

**POJISTNÉ PODMÍNKY PRO KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ  
KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA**

ze dne 25. 5. 2018

**Článek 1 – Základní ustanovení**

1.1.

Pro toto soukromé pojištění osob, které sjednává Komerční pojišťovna, a. s., IČ 63998017, se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), tyto pojistné podmínky a kolektivní pojistná smlouva č. 3230000000 – 1. 4. 2011 (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi pojistitelem a společností Komerční banka, a. s., IČ 45317054, se sídlem Na Příkopě 33/969, 114 07 Praha 1 (dále jen „pojistník“).

1.2.

Toto pojištění je doplňkovou službou pojistníka, jak je definována v článku 2, písm. g) níže. Pojistník ji poskytuje držitelům kreditních karet A Karta a Lady Karta za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách a v Podmínkách osobních kreditních karet KB.

1.3.

Toto pojištění, jakož i práva a povinnosti z něho vyplývající se řídí právem České republiky. Pro rozhodování případných soudních sporů jsou příslušné soudy ČR.

1.4.

Komunikačním jazykem je český jazyk.

1.5.

Všechny částky a platby související s pojištěním jsou uváděné a splatné v měně platné na území ČR (s výjimkou pojištění Cash emergency).

**Článek 2 – Výklad pojmů**

Pro tyto pojistné podmínky se vymezují mimo jiné následující pojmy:

- a) **asistovaná domácnost** – bytová jednotka užívaná pojištěným na adrese, kterou uvádí jako korespondenční pro komunikaci s pojistitelem. Za asistovanou domácnost se nepovažují společné prostory v domech s vícejednotkovou než jednou bytovou jednotkou (např. společné chodby, garáže, sklepy, terasy atp.);
- b) **blízká osoba** – manžel/manželka, registrovaný partner, rodiče, děti (včetně dětí adoptovaných, v opatrovnictví nebo v pěstounské péči), sourozenci, prarodiče, vnoučata;
- c) **běžné pojistné** – pojistné za pojistné období placené pojistníkem v pravidelných splátkách ve výši dohodnuté ve Smlouvě;
- d) **cizí měna** – platná měna jiná než Kč, ve které je veden účet;
- e) **časová hodnota** – cena zakoupeného zboží v okamžiku nákupu po snížení odpovídajícím opotřebením podle stáří výrobku,
  - od 1. do 12. měsíce od zakoupení zboží 100 % ceny zakoupeného zboží
  - od 13. do 24. měsíce od zakoupení zboží 80 % ceny zakoupeného zboží
  - od 25. do 36. měsíce od zakoupení zboží 70 % ceny zakoupeného zboží
  - od 37. do 48. měsíce od zakoupení zboží 60 % ceny zakoupeného zboží;
- f) **člen asistované domácnosti** – osoba, která k datu pojistné události žije min. jeden rok ve společné domácnosti s pojištěným. Za člena pojištěné domácnosti se nepovažuje osoba, která pobývá v domácnosti s pojištěným za úplaty (zejména spolubydlící, osoba u pojištěného v nájmu nebo podnájmu);
- g) **doplňkové služby** – doplňkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů karet KB. Dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy se Držitel stává automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány. KB si vyhrazuje si právo kdykoliv zrušit poskytovanou doplňkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplňkovou službu, přičemž o takovéto změně je povinná klienta informovat na výpis z Účtu nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.
- h) **drobný spotřební materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.;
- i) **fyzické násilí** – násilné jednání třetí osoby vůči pojištěnému s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohrůžka použití násilí za účelem ovlivnění volního jednání pojištěného;
- j) **karta** – kreditní platební karta (asociace VISA nebo MasterCard) vydaná KB na území ČR na jméno pojištěného k účtu;
- k) **krádež** – odcizení, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění (viz čl. 6.) před odcizením, není-li dále v textu stanoveno jinak;

- l) **loupež** – použití fyzického násilí či pohrůžky násilí vůči pojištěnému k získání předmětu pojištění, není-li dále v textu stanoveno jinak;
- m) **mobilní telefon** – přenosný telefonní přístroj určený ke komunikaci prostřednictvím mobilních operátorů;
- n) **obnosové pojištění** – pojištění, v němž je v případě pojistné události pojistitel povinen poskytnout jednorázové nebo opakované pojistné plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou;
- o) **oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, v tomto případě vždy pojištěný;
- p) **organizace služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný;
- q) **pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé pojištění jednotlivého pojištěného sjednáno; v tomto pojištění odpovídá době trvání platnosti karty;
- r) **pojistná smlouva** – smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné;
- s) **pojistná událost** – nahodilá skutečnost definovaná Smlouvou, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a nastala během trvání pojištění;
- t) **pojistné** – úplata za soukromé pojištění;
- u) **pojistné období** – časové období dohodnuté ve Smlouvě, za které se platí běžné pojistné, v tomto případě je to vždy 1 kalendářní měsíc;
- v) **pojistné plnění** – částka, která je podle Smlouvy vyplacena oprávněné osobě, pokud nastala pojistná událost;
- w) **pojistník** – osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a je povinná platit pojistné; v tomto pojištění je to vždy Komerční banka, a. s. (dále jen „KB“) jako právnická osoba poskytující úvěr;
- x) **pojištěný** – fyzická osoba, kterou pojistník zařadil do pojištění;
- y) **prodloužená záruka** – doba 12 měsíců bezprostředně navazujících na záruční lhůtu zakoupeného zboží;
- z) **spotřební součástky** – vyměnitelné díly přístroje, který je předmětem záruky, nutné k jeho správnému fungování, které se užíváním přístroje opotřebují, nebo takové, které není možné dále použít ve stavu, v jakém se nacházejí po svém použití, a jejichž správné fungování vyžaduje pravidelnou výměnu;
- aa) **technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěných prostor, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěných prostor nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěných prostor nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěných prostor, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem pojištěného nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěných prostor nebo jsou v nich umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.);
- bb) **třetí osoba** – osoba jiná než pojistník, pojišťovna, a pojištěný;
- cc) **úraz** – neočekávané a náhle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, nebo neočekávané a nepřerušované a na vůli pojištěného nezávislé působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření (s výjimkou jedů jaderného), elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), jimiž bylo pojištěného během trvání pojištění způsobeno poškození zdraví nebo smrt; v tomto pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození; za úraz jsou též považovány i následující události nezávislé na vůli pojištěného – smrt utonutím nebo v důsledku zasažení bleskem;
- dd) **vstupenka** – vstupenka zakoupená prostřednictvím karty opravňující k účasti na kulturním, hudebním nebo divadelním představení nebo sportovní akci v minimální hodnotě 200 Kč na jednu osobu. Na vstupence musí být vyznačeno datum konání akce a její cena;
- ee) **výpis z karty** – bankovní výpis z účtu s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty;
- ff) **zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty příslušného klíče, jeho poškození či zlomení;
- gg) **zahraničí** – území jiného státu než Česká republika;
- hh) **zakoupené zboží** – nové zboží zakoupené kartou vydanou KB v hodnotě nejméně 1300 Kč včetně daní;

- ii) **záměrné nehmotné poškození** - počítačová infekce (trójské koňe, logické bomby, červi, viry) a poškození nebo nepřátelské pozměnění dat programů;
- jj) **závažné onemocnění** - náhlé a nepředvídatelné zhoršení zdravotního stavu nebo úraz potvrzený ošetřujícím lékařem, v jehož důsledku dojde k pracovní neschopnosti nebo hospitalizaci pojištěného.

### Článek 3 – Pojištěná rizika a opce

Toto škodové pojištění, které je sjednáváno ke kartě, vždy zahrnuje:

- Pojištění zakoupeného zboží (čl.6);
- Pojištění prodloužené záruky (čl.7);
- Pojištění nákupu zboží na internetu (čl.8);
- Pojištění nejnižší ceny (čl.9);
- Pojištění storna vstupenky (čl.10);
- Pojištění domácí asistenční služby (čl.12);
- Pojištění asistenční služby Lifestyle (čl.13.);

V případě kreditní karty Lady dále:

- Pojištění kabelky (čl.11).

### Článek 4 – Nahlížení do zdravotnické dokumentace a zjišťování zdravotního stavu

4.1.

V případě pojištění storna vstupenek je pojistitel oprávněn na základě souhlasu a zmocnění uděleného pojištěným v oznámení pojistné události či souhlasu a zmocnění uděleného blízkou osobou v souvislosti s tímto oznámením vyžadovat od zdravotnických zařízení, ve kterých se pojištěný léčí nebo léčil, zprávy o jeho zdravotním stavu, a to i po smrti pojištěného.

4.2

Pojistitel je v případě pojištění storna vstupenek na základě tohoto souhlasu také oprávněn zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného. Za tím účelem pojistitel může po pojištěném požadovat prohlídku, resp. vyšetření od lékaře, kterého sám určí. Skutečnosti, které se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svou potřebu, jinak jen se souhlasem pojištěného.

### Článek 5 – Vznik a zánik pojištění

5.1.

Pojistník zařadí pojištěného do kolektivního pojištění ke kreditním kartám dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy o poskytnutí doplňkové služby ke kartě KB. O okamžiku zařazení osoby do pojištění musí být pojistník schopen poskytnout pojišťovně na vyžádání písemný nebo jiný věrohodný důkaz.

5.2.

V souladu se Smlouvou veškerá pojištění jednotlivého pojištěného zanikají:

- ukončením platnosti kreditní karty;
- úmrtím pojištěného;
- odmítnutím pojistného plnění pojistitelem.

### Článek 6 – Pojištění zakoupeného zboží

6.1.

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá v důsledku krádeže nebo loupeže zakoupeného zboží nebo jeho poškození v důsledku:

- požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, pádu letadla;
- operací souvisejícími s hašením požáru (včetně škod způsobených automatickými hasicími systémy);
- živelných škod: vichřice a krupobití, pád lavin, sesuv půdy, nebyl-li vyvolán vlivem lidské činnosti;
- vodovodních škod: poškození věcí vodou nebo topným médiem vytékajícím z vodovodních zařízení;
- jeho transportu z místa nákupu bezprostředně po převzetí zboží.

Toto pojištění je účinné 60 dní od data zakoupení zboží.

6.2.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen:

- nahlásit písemně vznik pojistné události pojišťovně do 30 dnů od jejího vzniku a zároveň zaslat dokumenty související s likvidací pojistné události, v opačném případě jeho nárok na pojistné plnění zaniká;
- doložit doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet), datem zakoupení je myšleno datum uvedené na faktuře, účtu nebo podobném dokladu o zaplacení;
- doložit doklad o způsobu zaplacení zakoupeného zboží (např. výpis z účtu nebo karty);
- v případě vloupání a krádeže doložit zprávu policie, jiné doklady prokazující vznik škody;

- předložit rozpočet nákladů za opravu v případě, že jsou vyšší než kupní cena zakoupeného zboží.

6.3

Limit celkového plnění na náhradu nebo opravu zakoupeného zboží (ve smyslu článku 6.1.) za daný kalendářní rok činí 20 000 Kč.

Limity jsou včetně daně.

6.4

Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena kartou, potom pojistné plnění nesmí přesáhnout částku zaplacenou kartou. Pojistné plnění se určí poměrem platby provedené kartou vůči celkové ceně zboží.

6.5.

Pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události pojištěného nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění.

6.6.

Výluky z pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění

6.6.1.

Pojišťovna nehradí škody, které pojištěný nebo osoba jemu blízká způsobí záměrně nebo úmyslně.

6.6.2.

Pojišťovna dále nehradí škody vzniklé na zakoupeném zboží v důsledku:

- a) běžného užívání, opotřebením materiálu a vadou zakoupeného zboží;
- b) užívání zakoupeného zboží v rozporu s návodem výrobce nebo dodavatele;
- c) úmyslným poškozením zakoupeného zboží pojištěným nebo osobou blízkou;
- d) krádeže zakoupeného zboží z motorového vozidla;
- e) úmyslného podvodu pojištěného;
- f) poškození zakoupeného zboží, které je předmětem záruky výrobce/distributora;
- g) povodně a záplavy;
- h) estetické škody;
- i) poškození nebo rozbití skleněných součástí zakoupeného zboží.

6.6.3.

Následující předměty, nezávisle na jejich ceně, jsou vyloučeny z pojištění zakoupeného zboží:

- a) rostliny a zvířata;
- b) potraviny a potravinářské výrobky, alkohol a tabákové výrobky;
- c) předměty ze skla, keramiky a porcelánu;
- d) umělecké a starožitné předměty;
- e) kožesiny a šperky, pokud nebyly ukradeny pomocí násilí vůči pojištěnému;
- f) finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery;
- g) motorová vozidla a jejich součásti;
- h) obchodní zboží – zboží zakoupené za účelem dalšího prodeje;
- i) mobilní telefony, přenosné počítače, fotoaparáty a videokamery.

### Článek 7 – Pojištění prodloužené záruky

7.1.

Předmětem pojištění je poskytnutí prodloužené záruky o 12 měsíců na zakoupené zboží, na které byla poskytnuta zákonná záruční lhůta nebo záruční lhůta poskytnutá výrobcem v délce maximálně 36 měsíců. Prodloužená záruka se týká zboží (bílá technika, hnědá technika a ostatní technika) zakoupeného prostřednictvím karty.

Prodlouženou zárukou jsou kryty pouze závady vzniklé elektrickým, elektronickým, elektromechanickým nebo mechanickým jevem, který má původ v samotném přístroji.

7.2.

Pro účely „pojištění prodloužené záruky“ jsou následující pojmy definovány takto:

- **bílá technika** - vinotéky, klimatizace, mrazničky, sporáky, trouby, digestoře, pračky, myčky nádobí, varné desky, sušičky prádla, chladničky;
- **hnědá technika** - zesilovače, fotoaparáty, videokamery, hi-fi systémy, televizory, videa, videorekordéry, soustavy reproduktorů, systémy domácího kina, monitory, přehrávače DVD/CD/kazet, projektory, zpětné projektory, navigace;
- **ostatní technika** - domácí herní konzole, telefony, mobilní telefony, tiskárny, scannery, přenosné přehrávače MP3 nebo multimédií, přenosné nebo stolní počítače.

7.3.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen:

- nahlásit písemně vznik pojistné události pojišťovně do 30 dnů od jejího vzniku a zároveň zaslat dokumenty související s likvidací

pojistné události, v opačném případě jeho nárok na pojistné plnění zaniká;

- doložit doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet), datem zakoupení je myšleno datum uvedené na faktuře, účtu nebo podobném dokladu o zaplacení;
- předložit doklad o záruce poskytnuté výrobcem nebo distributorem (záruční list);
- doložit podrobnou fakturu opravy provedené profesionálním opravcem, která musí obsahovat:
  - jméno, adresu a podpis zákazníka,
  - datum závady,
  - druh, výrobní značku a typ přístroje,
  - příčinu zákaznickovy reklamace a závadu zjištěnou technikem,
  - druh provedené práce,
  - vyčíslený podrobný popis použitého materiálu, nákladů za provedenou práci a za dopravu,
  - jméno technika, který opravu provedl,
- předložit rozpočet nákladů za opravu v případě, že jsou vyšší než kupní cena zakoupeného zboží.

#### 7.4.

Pojistné plnění zahrnuje:

- úhradu nákladů na opravu zakoupeného zboží v prodloužené záruce v případě, že je toto zakoupené zboží opravitelné dle čl. 7.1.;
- náhradu ceny zakoupeného zboží snížené o hodnotu opotřebení v případě, že je zakoupené zboží v prodloužené záruce neopravitelné, nebo v případě, že celkové náklady na opravu by byly vyšší než časová hodnota tohoto zakoupeného zboží, nebo jí rovné dle čl. 7.1.

#### 7.5.

Limit celkového plnění prodloužené záruky (ve smyslu článku 7.1.) za daný kalendářní rok činí 20 000 Kč.

Limity jsou včetně daně.

Limit plnění je dále omezen časovou hodnotou zakoupeného zboží.

#### 7.6.

Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena kartou, potom pojistné plnění nesmí přesáhnout částku zaplacenou kartou. Pojistné plnění se určí poměrem platby provedené kartou vůči celkové ceně zboží.

#### 7.7.

Výluky z pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění

##### 7.7.1

Pojišťovna dále nehradí škody vzniklé na zakoupeném zboží v důsledku:

- běžného užívání, opotřebení materiálu a vadou zakoupeného zboží;
- užívání zakoupeného zboží v rozporu s návodem výrobce nebo dodavatele;
- úmyslného poškození zakoupeného zboží pojištěným nebo osobou blízkou;
- úmyslného podvodu pojištěného;
- poruchy na součástkách neshodujících se součástkami doporučenými výrobcem;
- škody na softwaru, náklady na obnovu informací a dat uložených v paměti;
- škody způsobené korozí, oxidací, prorozivěním, zanesením nebo postupným zhoršením vlastností zakoupeného zboží;
- následky nehmotných závad (např. počítačové viry) včetně případů záměrného nehmotného poškození;
- škody způsobené seřizením zakoupeného zboží pojištěným;
- poškození zakoupeného zboží, které je předmětem záruky výrobce/distributora;
- poruchy vzniklé následkem pozměnění konstrukce a původních vlastností zakoupeného zboží;
- povodní a záplav;
- estetické škody;
- poškození nebo rozbití skla.

#### 7.8.

Následující předměty, nezávisle na jejich ceně, jsou vyloučeny z pojištění prodloužené záruky:

- a) motorová vozidla a jejich součásti;
- b) obchodní zboží – zboží zakoupené za účelem dalšího prodeje;
- c) součásti a příslušenství plavidel a letadel;
- d) gumové součástky (s výjimkou těsnění dveří, která jsou předmětem záruky);
- e) padělků a falešné náhradní díly;
- f) soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí zakoupeného zboží.

### Článek 8 – Pojištění nákupu zboží na internetu

#### 8.1.

Předmětem pojištění je náhrada finančních nákladů spojených se zasláním zboží zpět prodejci, pokud bylo doručeno v rozporu s podmínkami. Zboží musí být zakoupeno kartou prostřednictvím internetu od obchodníka registrovaného v Obchodním nebo Živnostenském rejstříku oprávněného k obchodní činnosti na území ČR. Dodávka se posuzuje jako v rozporu s podmínkami v následujících případech:

- doručené zakoupené zboží neodpovídá zboží skutečně objednanému pojištěným a neobsahuje referenční číslo výrobce nebo distributora uvedené v objednávce;
- zakoupené zboží je doručeno poškozené, rozbité nebo neúplné.

#### 8.2.

Limit celkového pojistného plnění (ve smyslu čl. 8.1) za daný kalendářní rok činí 20 000 Kč.

#### 8.3.

Výluky z pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění

##### 8.3.1.

Následující předměty, nezávisle na jejich ceně, jsou vyloučeny z pojištění nákupu zboží na internetu:

- a) rostliny a zvířata;
- b) zboží podléhající rychlé zkáze;
- c) kožesiny a šperky;
- d) předměty ze skla, keramiky a porcelánu;
- e) umělecká díla a starožitnosti;
- f) šeky, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery;
- g) motorová vozidla a jejich součásti;
- h) součásti a příslušenství plavidel a letadel;
- i) obchodní zboží – zboží zakoupené za účelem dalšího prodeje;
- j) zboží zakoupené mimo zemi trvalého pobytu pojištěného, která nedodrжуje celní předpisy země trvalého pobytu pojištěného;
- k) zboží zakoupené od fyzické osoby;
- l) zboží, s nímž je předpisy zakázáno obchodovat
- m) zbraně;
- n) psychotropní a omamné látky.

##### 8.3.2.

Pojišťovna dále nehradí škody vzniklé na zakoupeném zboží v důsledku:

- občanské války nebo mezistátních válečných konfliktů nebo povstání nebo konfiskací ze strany úřadů;
- záměrná chyba pojištěného;
- stávka poskytovatelů služeb nebo přepravců;
- povodně a záplavy;
- úpadek, nucená správa nebo nucená likvidace obchodníka.

#### 8.4.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen:

- nahlásit písemně vznik pojistné události pojišťovně do 30 pracovních dnů od jejího vzniku a zároveň zaslat dokumenty související s likvidací pojistné události, v opačném případě jeho nárok na pojistné plnění zaniká;
- doložit doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho cenu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet), datem zakoupení je myšleno datum uvedené na faktuře, účtu nebo podobném dokladu o zaplacení;
- předložit dodací list přepravce;
- předložit účtenku potvrzující výši nákladů na odeslání zboží zpět prodejci;
- dodat výpis z karty nebo stvrzenku platby potvrzující úhradu prostřednictvím karty;
- zaslat čestné prohlášení o přesných okolnostech pojistné události;
- předložit kopii potvrzení o objednávce nebo e-mailu potvrzujícího přijetí objednávky ze strany prodejce;
- doložit email nebo jiný dokument potvrzující reklamaci špatně zasláního zboží.

#### 8.5.

Územní platnost nezávisle na internetové stránce se vztahuje pouze na dodání zakoupeného zboží v rámci ČR.

### Článek 9 – Pojištění nejnižší ceny

#### 9.1.

Předmětem pojištění je zjištění nižší ceny identického zboží, než je cena zakoupeného zboží. Zakoupené zboží i identické zboží s nižší cenou musí mít původ v prodejně kamenného maloobchodu (nikoli prodejny vydávající zboží na základě telefonní, poštovní nebo internetové objednávky) a rozdíl cen musí činit minimálně 200,- Kč. Datum vzniku pojistné události je čas uvedený na potvrzení o výši ceny identického zboží vystaveného prodejcem a pojištěný musí svůj nárok uplatnit do 5

pracovních dnů ode dne vystavení. Neuplatněním nároku v této lhůtě právo na pojistné plnění zaniká.

Rozdílem cen se rozumí rozdíl mezi uhrazenou cenou zakoupeného zboží a potvrzenou cenou identického zboží.

Pojištění se netýká událostí, kde doložené identické zboží bude v akci a/nebo ve slevě (včetně množstevní slevy) nebo ve výprodeji.

9.2.

Pro toto pojištění se za pojištěný nový produkt považují všechny položky, produkty a celkem obecně veškerý movitý majetek zakoupený na území ČR, který nebyl před koupí ani používán, ani žádným způsobem upraven, a který:

- byl zakoupen prostřednictvím maloobchodu,
- nebyl zakoupen pro zisk/komerční účely,
- byl zakoupen výlučně za karty s pojištěním nejnižší ceny.

9.3

Pojištění nejnižší ceny platí pro:

- všechny pojištěné nové produkty do 30 dnů od data zakoupení nebo doručení pojištěného nového produktu,
- i pokud nižší kupní cena byla viděna v prodejní přístupné široké veřejnosti jiné, než kde byl pojištěný nový produkt zakoupen.

9.4

Limit celkového pojistného plnění (ve smyslu čl. 9.1) za daný kalendářní rok činí 20 000 Kč.

9.5.

Pojištění nejnižší ceny platí pro všechny produkty zakoupené na území ČR a nabízené zde za nižší cenu.

9.6.

Pokud dojde k pojistné události na zakoupeném zboží ve smyslu tohoto článku je pojištěný povinen:

- a) písemně nebo alespoň telefonicky uplatnit nárok na pojistné plnění do 5 pracovních dnů od jejího vzniku;
- b) písemně doplnit telefonicky uplatnění pojistné události pojišťovně do 30 pracovních dnů od jejího vzniku a zároveň zaslat dokumenty související s likvidací pojistné události;
- c) předložit doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet), datem zakoupení je myšleno datum uvedené na faktuře, účtu nebo podobném dokladu o zaplacení;
- d) předložit doklad o způsobu zaplacení zakoupeného zboží (např. výpis z účtu nebo karty);
- e) prokázat existenci nižší ceny identického zboží;
- f) poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje a informace.

Pojišťovatel si navíc vyhrazuje právo provést šetření, aby prověřil cenu, a vyžádat si od pojištěného jakékoli jiné informace a dokumenty.

9.7.

Následující předměty, nezávisle na jejich ceně, jsou vyloučeny z pojištění nejnižší ceny:

- a) rostliny a zvířata;
  - b) potraviny a potravinářské výrobky, alkohol a tabákové výrobky;
  - c) pohonné hmoty;
  - d) umělecké a starožitné předměty;
  - e) finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery, mince;
  - f) motorová vozidla a jejich součásti přívěsy, karavany a obytné vozy;
  - g) movité věci, které se díky svému účelu stávají po zabudování součástí věci nemovité (např. dlaždice, tapety, stavební materiály) a rovněž všechny věci, které mají být instalovány trvale (např. kuchyňské linky, vestavěné skříně, otopná tělesa, žaluzie) jako příslušenství věci nemovité;
  - h) individuálně objednané zboží, ručně vyráběné zboží nebo zboží vyráběné na míru;
  - i) optické nebo zdravotní pomůcky, včetně brýlí (slunečních nebo dioptrických brýlí), kontaktních čoček, zubních protéz;
  - j) náklady související s pořízením zakoupeného zboží (např. doprava, instalace, zprovoznění) i pokud jsou doplňkovou službou související s prodejem zboží za úhradu;
  - k) zboží zakoupené zaměstnanci nebo majiteli obchodu nebo podniku, kde bylo zboží zakoupeno, nebo kde byla nalezena nižší cena, nebo jejich osobou blízkou;
  - l) zboží, které bylo koupeno mimo území ČR nebo bezcelní (duty-free) zóně nebo které zde bylo viděno za příznivější cenu;
  - m) použité zboží (z druhé ruky);
- a) zboží, které nebylo alespoň z části zapláceno v jedné nebo více transakcích kartou.

## Článek 10 – Pojištění storna vstupenky

10.1.

Předmětem pojištění je náhrada kupní ceny neuplatněných vstupenek v případě, že nastala některá z následujících událostí:

- závažné onemocnění pojištěného nebo jeho osoby blízké, které nastane nejdříve 72 hodin před počátkem akce, k níž se vstupenka vztahuje;
- nemožnost účasti pojištěného na akci v důsledku přírodní katastrofy.

10.2

Pojistnou událostí se rozumí neuplatnění vstupenek na akci, ke které byly vydány.

10.3.

Limitem pojistného plnění pro jednu vstupenku je 6000 Kč a celkem 12 000 Kč na všechny nastalé události za celý kalendářní rok.

10.4.

Pojištěný je povinen nahlásit písemně vznik pojistné události pojišťovně do 30 pracovních dnů od jejího vzniku a zároveň zaslat dokumenty související s likvidací pojistné události, v opačném případě jeho nárok na pojistné plnění zaniká.

10.5.

Pojištěný je povinen dodat následující dokumenty:

- doklad o pracovní neschopnosti nebo hospitalizaci v důsledku závažného onemocnění pojištěného nebo jeho osoby blízké;
- písemné prohlášení pojištěného obsahující popis skutečností znemožňujících jeho účast na akci v případě přírodní katastrofy, která objektivně znemožnila pojištěnému účastnit se akce;
- výpis z karty prokazující zakoupení vstupenky kartou;
- originál neuplatněné vstupenky.

10.6.

Výluky z pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění

10.6.1.

Následující případy jsou vyloučeny z pojištění storna vstupenek:

- a) zrušení představení organizátorem;
- b) předplatné na představení a akce.

## Článek 11 – Pojištění kabelky

11.1.

Předmětem pojištění je náhrada účelně vynaložených nákladů na pořízení nových věcí, které byly zakoupeny prostřednictvím karty v důsledku loupeže kabelky anebo jejího obsahu pojištěnému. Pro účel tohoto pojištění se kabelkou rozumí kabelka nebo aktovka určená pro běžné denní nošení a části jejího obsahu, které tvoří věci pro osobní denní potřebu.

11.2.

Limit pojistného plnění pro jednu věc je 3 000 Kč a celkový maximální limit na kalendářní rok je 10 000 Kč.

11.3.

Výluky z pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění

11.3.1.

Následující předměty, a příp. jejich obsah, jsou vyloučeny z pojištění kabelky:

- a) finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery;
- b) drahé kovy a kameny, šperky;
- c) zbraně;
- d) potraviny;
- e) léky;
- f) omamné látky a prostředky, alkohol;
- g) sportovní náčiní a vybavení;
- h) cestovní, sportovní, bezpečnostní, nákupní zavazadla a jejich obsah.

11.4.

Dojde-li k pojistné události je pojištěný povinen:

- pokud je to objektivně možné, bez zbytečného prodlení tuto skutečnost nahlásit na policii;
- nahlásit pojistnou událost pojistiteli do 30 dnů od data vzniku pojistné události;
- doložit policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí;
- doložit doklady prokazující zakoupení nové věci, které nahrazují věci odcizené při pojistné události;
- doložit výpis z karty prokazující zakoupení nových věcí kartou.

## Článek 12 – Pojištění domácí asistenční služby

12.1.

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) technická havárie,
- b) zablokování dveří
- c) pracovní neschopnost pojištěného

12.2.

#### Odstranění příčiny havárie

V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k technické havárii, pojištitel prostřednictvím asistenční společnosti na žádost pojištěného nebo člena asistované domácnosti zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

#### 12.3.

##### Zablokování dveří

V případě, že dojde k zablokování dveří bytu asistované domácnosti, asistenční společnost, na žádost pojištěného nebo člena asistované domácnosti, zabezpečí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a práce vedoucí k odblokování dveří.

#### 12.3.1.

Pojištitel uhradí související náklady do celkové výše nákladů 10 000 Kč na jednu pojistnou událost.

Náklady na drobný spotřební materiál jsou hrazeny do výše 1 000 Kč na jednu pojistnou událost.

Náklady na ostatní materiál, jako je použitý stavební materiál, vyměněné součásti, které nespadají pod definici drobného spotřebního materiálu, celé náhradní díly apod., nejsou předmětem plnění z tohoto pojištění a pojištěný si je hradí sám. Práce, které jsou předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalátorské práce, čištění kanalizace, práce topenářské, zámečnické (otevření dveří), sklenářské, elektrikářské, kominické, plynářské a práce malíře pokojů.

#### 12.4.

##### Pracovní neschopnost pojištěného

V případě, že se pojištěný nachází v pracovní neschopnosti v důsledku úrazu či nemoci, asistenční služba zabezpečí na žádost pojištěného dovoz léků, které pojištěnému předepsal jeho ošetřující lékař z nejbližší lékárny do místa jeho bydliště.

#### 12.4.1.

Pojištitel uhradí náklady v souvislosti s doručením léků až do výše 5 000 Kč na pojistnou událost.

Pojištění domácí asistenční služby	
Věcný rozsah a limity pojistného plnění	
Příjezd dodavatele služeb na místo zásahu	bez limitu
Instalatérské práce	10 000 Kč
Elektrikářské práce	
Topenářské práce	
Plynařské práce	
Sklenářské práce	
Zámečnické práce	
Kominické práce	
Práce malíře pokojů	
Čištění kanalizací	

#### 12.5.

##### Výluky z pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění

#### 12.5.1.

Pojištění se nevztahuje na:

- úhradu nákladů, které pojištěný vynaložil bez předchozího souhlasu Asistenční společnosti;
- prostory, které nejsou určeny k běžnému bydlení, ale slouží výhradně pro komerční využití (jako jsou výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.);
- společné prostory v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné pudy, sklepy, kočárkárny nebo garáže;
- prostory, které se nacházejí v objektech nezpůsobitelných k bydlení;
- prostory ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu, u kterých je zanedbána základní údržba;
- provádění běžných oprav, údržby nebo preventivních oprav;
- práce, které byly předepsány správními úřady;
- případy, kdy na základě předešlé intervence Asistenční společnosti byly doporučeny úkony, opravy nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil a opakovaně žádá asistenční služby stejné nebo

obdobné povahy;

- technické havárie způsobené neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena asistované domácnosti nebo třetí osoby;
- technické havárie způsobené v důsledku jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
- technické havárie způsobené jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva, nebo vandalismem.

#### 12.6.

V případě škodní události pojištěný musí bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 10 10 30. Symbol "+" značí předčíslí pro mezinárodní hovor ze země, odkud pojištěný volá.

### Článek 13 – Asistenční služby Lifestyle

#### 13.1.

##### Rezervace vstupenek

- Asistenční služba zajistí na žádost pojištěného rezervace vstupenek do divadla, na koncerty a na sportovní utkání. Dále pak rezervace v ubytovacím zařízení: hotely, apartmány, podnájmy, chatky a v restauračních zařízeních.
- Pro zajištění komfortu při cestách asistenční služba zajistí na žádost pojištěného rezervace a jízdní doklady pro přepravní prostředky místních i mezinárodních spojů (autobus, vlak, letecká přeprava, trajekty) nebo zabezpečí pronájem vozidla.
- V případě potřeby žádosti pojištěného zabezpečí asistenční služba tlumočnické, překladatelské, průvodcovské nebo doprovodné služby.

#### 13.2.

##### Kulturní informace

V případě zájmu pojištěného poskytne asistenční služba informace o místních kulturních a sportovních událostech a akcích požadovaného charakteru. Na požádání zjistí v konkrétní lokalitě kulturní, zábavná a sportovní střediska a poskytne jejich programy.

#### 13.3.

##### Donáškové služby

- Asistenční služba na žádost pojištěného zorganizuje nákup požadovaných předmětů a s nimi související donáškové služby na kterémkoliv místě ve světě za účelem jejich doručení požadované osobě.
- Asistenční služba na žádost pojištěného zorganizuje doručení květin, dárkových předmětů, pokrmů a nápojů.
- Asistenční služba dále na žádost pojištěného zorganizuje doručení předem zajištěné hotovosti až do výše 30 000 Kč.
- Doručení na požadované místo je dále zabezpečeno pro rezervované vstupenky, letenky, jízdenky, zapomenuté doklady a kreditní karty nebo v případě jejich ztracení náhradní doklady.

#### 13.4.

##### Objednávka externích služeb

- Na žádost pojištěného zorganizuje asistenční služba objednávku doprovodu do společnosti, služby osobní ochrany nebo detektivních služeb.
- V případě potřeby asistenční služba vyhledá kontakty a adresy na pojištěným žádané dodavatele externích služeb.

#### 13.5.

##### Business service

- V rámci obchodních aktivit pojištěného zabezpečí asistenční služba pro pojištěného veškeré potřebné náležitosti, jako jsou zajištění sekretariátu, tlumočnicků, překladatelů a konferenčních služeb, pronájem prostor pro jednání, obstarání kancelářských potřeb jako jsou telefon, fax, počítač či projektor.
- Asistenční služba dále předá potřebné zprávy obchodnímu partnerovi pojištěného.

#### 13.6.

##### Cash emergency

V případě ztráty nebo krádeže hotovosti, cestovních šeků, kreditních a platebních karet nebo v případě, že v místě, kde se pojištěný nachází, nejsou k dispozici žádné banky nebo bankomaty, doručí asistenční služba pojištěnému hotovost až do výše 100 000 Kč. Tato hotovost bude účtována k tíži karty pojištěného a bude podléhat předchozímu schválení ze strany vydavatele této karty.

#### 13.7.

V případě škodní události pojištěný musí bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 10 10 30 Symbol "+" značí předčíslí pro mezinárodní hovor ze země, odkud pojištěný volá.

<b>Pojištění Lifestyle asistence (ČR + Zahraničí)</b>
<b>REZERVACE VSTUPENEK</b>
Rezervace vstupenek do divadla
Rezervace vstupenek na koncerty
Rezervace vstupenek na sportovní utkání
Rezervace hotelů a pobytů
Rezervace míst v restauracích
Rezervace místních spojů (vlak, letadla)
Rezervace mezinárodních spojů (vlak, letadla, loď)
Rezervace pronájmu vozů
Rezervace tlumočnických a překladatelských služeb
Rezervace průvodcovských a doprovodných služeb
<b>KULTURNÍ INFORMACE</b>
Informace o místních aktuálních událostech
Informace o zábavních střediscích a kulturních pořadích
Informace o místních sportovních událostech
Informace o programech divadel, koncertních sálů
Informace o programech sportovních středisek
<b>DONÁŠKOVÉ SLUŽBY</b>
Doručení květin a dárků
Doručení pokrmů a nápojů
Doručení zarezervovaných vstupenek
Doručení předem zajištěné hotovosti
Doručení zarezervovaných letenek a jízdenek
Doručení ztracených či zapomenutých dokladů
<b>OBJEDNÁVKA EXTERNÍCH SLUŽEB</b>
Objednávka doprovodů do společnosti
Objednávka služeb osobní ochrany
Objednávka detektivních služeb
Vyhledávání kontaktů a adres
<b>BUSINESS SERVICE</b>
Zajištění sekretariátu
Obstarání tlumočnických, překladatelských a konferenčních služeb
Pronájem prostor pro jednání
Pronájem mobilního telefonu
Pronájem faxu
Pronájem počítače, projektoru
Předání zprávy obchodnímu partnerovi
<b>CASH EMERGENCY</b>
Finanční záloha při v případě nefunkční platební karty

#### Článek 14 – Obecné povinnosti pojištěného

14.1.

Pojištěný je povinen:

- a) poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje a informace;

- b) umožnit pojišťovně, aby mohla učinit všechny potřebné kroky ke zjištění příčiny pojistné události, rozsahu škody a výši pojistného plnění a poskytnout jí veškeré informace a písemné doklady;
- c) bez zbytečných odkladů pojišťovně oznámit, že od jiného subjektu obdržel náhradu utrpěné škody;
- d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání.

Pojistitel si vyhrazuje právo podle okolností závady vyžádat si jakýkoli další dokument nebo doplňující informaci nutné k zjištění rozsahu škody. 14.2.

Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy platnými právními předpisy ani nesmí strpět jejich porušování ze strany třetích osob. 14.3.

Porušil-li pojištěný tyto povinnosti vědomě nebo pod vlivem požití alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek a toto porušení přispělo ke vzniku pojistné události nebo ke zvětšení rozsahu jejích následků, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit. 14.4.

Doklad osvědčující vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna předložit v originále nebo úředně ověřené kopii. Pojišťovna je oprávněna si pořídit fotokopii předloženého dokladu. Ověřit shodu fotokopie s originálem je též oprávněn pověřený pracovník KB. Pokud je příslušný doklad vystaven v cizím jazyce, je oprávněná osoba povinna jej předložit spolu s úředním překladem do českého jazyka. 14.5.

KP si vyhrazuje právo vyžadovat znalecký posudek k vyhodnocení okolností pojistné události a určení výše plnění. 14.6.

Je-li finanční ztráta vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč s použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události. 14.7.

Pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události pojištěného nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění. 14.8.

Bezprostředně poté, co pojistiteli poskytne osobní údaje týkající se blízké osoby či jakékoli jiné fyzické osoby, nejpozději však do jednoho měsíce od této skutečnosti, je pojištěný povinen seznámit tuto osobu s Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, a sdělit jí, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na internetových stránkách pojištěitele. 14.9.

#### Článek 15 – Obecné vyluky z pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění

15.1.

Pojistitel neplní ze škodních událostí:

- a) k nimž dojde v důsledku nebo v souvislosti s válečnou událostí nebo občanskou válkou, s občanskými nepokoji, teroristickým útokem, vzpourou a povstáními;
- b) k nimž dojde při řízení motorového vozidla pojištěným, pokud pojištěný není držitelem předepsaného řídičského oprávnění, nebo vozidlo použil neoprávněně;
- c) dojde-li ke škodní události pojištěného následkem úmyslného sebepoškození pojištěného kdykoli v průběhu trvání pojištění;
- d) v souvislosti s požitím či požíváním alkoholu nebo jiných omamných nebo psychotropních látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných nebo kapalných či plyných následkem nedbalosti;
- e) odmítne-li se pojištěný na výzvu policisty nebo strážníka obecní policie podrobit lékařskému vyšetření nebo dechové zkoušce podle zvláštního předpisu ke zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou. 15.2.

Pojistitel je oprávněn snížit plnění až o jednu polovinu:

- a) došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním, které nasvědčovalo, že pojištěným byl spáchán trestný čin;
- b) došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt nebo jinak hrubě porušil důležitý zájem společnosti;

zjistí-li, že oprávněnou osobou či pojištěným byly podány o vzniku pojistné události jiné informace, než které vypluly z šetření pojištěitele, nebo jí byly pojištěiteli takovéto informace zamlčeny.

## Článek 16 – Seznámení pojištěného a dalších osob s Informačním memorandem

Bezprostředně po zařazení pojištěného do pojištění, resp. po získání jeho osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, je pojistník povinen seznámit pojištěného s Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, a sdělit mu, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na internetových stránkách pojistitele. Stejnou povinnost má pojistník i vůči jakékoli další fyzické osobě, od níž získá osobní údaje v souvislosti s tímto pojištěním, a to bezprostředně poté, co osobní údaje od takové osoby získá.

## Článek 17 – Doručování

17.1.

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém nebo slovenském jazyce a jsou účinná jejich doručením adresátovi.

17.2.

Smluvní strany a pojištěný jsou povinni zasílat si písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu adresáta. Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojistitel předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby.

17.3.

Nebyl-li adresát písemnosti zastižen a nevyzvedl si písemnost, která byla uložena u držitele poštovní licence, ve stanovené dodací lhůtě (15 dnů), považuje se poslední den této lhůty za den doručení písemnosti adresátovi, i když se o jejím uložení nedozvěděl.

17.4.

Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenou dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

## Článek 16 – Adresa pro korespondenci

Adresa pro zasílání korespondence pojistiteli je Komerční pojišťovna, a. s., **Palackého 53, 586 01 Jihlava** (zejména pro korespondenci týkající se pojistných událostí). Adresa pro zasílání korespondence pojistitele a pojištěných pojistníkovi je adresa jakékoliv pobočky KB.

## Článek 17 – Řešení sporů

V případě stížnosti je možné se obrátit na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

**SMLOUVA O DVOU TYPECH KOLEKTIVNÍHO POJIŠTĚNÍ  
KE KREDITNÍM KARTÁM „A KARTA“ A „LADY“ KOMERČNÍ BANKY Č. 3230000000  
(dále jen "Smlouva")**

uzavřená mezi společnostmi

**Komerční banka, a.s.**

se sídlem: Na Příkopě 33 / 969, 114 07 Praha 1

IČ: 45317054

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1360

(dále jako "**Pojistník**" nebo "**KB**"),

a

**Komerční pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8

IČ: 63998017

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362

(dále jako "**Pojistitel**" nebo "**KP**")

(společně jako "**Smluvní strany**"; jednotlivě také jako "**Smluvní strana**")

**Tato Smlouva se uzavírá v souladu se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů,  
a Co-operation Agreement (Smlouvou o spolupráci) uzavřenou dne 21. prosince 2012 mezi KP a KB**

**DEFINICE POJMŮ**

Pro účely této Smlouvy se následující pojmy užívají v tomto smyslu:

<b>„Karta“</b>	Kreditní karta „Lady“, kreditní karta „A karta“ a kreditní karta „4U“ platně vydané Pojistníkem fyzické osobě na základě účinně uzavřené Smlouvy o osobní kreditní kartě.
<b>„Klient“</b>	Klient KB (fyzická osoba), s nímž KB uzavřela Smlouvu o osobní kreditní kartě nebo jemuž vydala Kartu.
<b>„Pojištěný dlužník“</b>	Klient, se kterým KB sjednala bankovní doplňkovou službu o pojištění schopnosti splácet, která je součástí Smlouvy o osobní kreditní kartě, a jenž byl zařazen KB do Kolektivního pojištění – „Pojištění schopnosti splácet“ (viz i podmínky pro zařazení stanovené v článku 2.3. této Smlouvy).
<b>„Pojištěný držitel“</b>	Klient, jemuž byla vydána Karta a který byl automaticky vydáním Karty zařazen do Kolektivního pojištění - „Pojištění kreditní karty“.
<b>„Pojištěný“</b>	Pojištěný dlužník a/nebo Pojištěný držitel
<b>„Smlouva o osobní kreditní kartě“</b>	Smlouva, na jejímž základě se Pojistník zavazuje Klientovi, s nímž Smlouvu o osobní kreditní kartě uzavřel, poskytnout revolvingový úvěr až do výše dohodnuté ve smlouvě, přičemž maximální výše úvěru je stanovena na 250.000,- Kč a čerpání úvěru Klientem je možné pouze prostřednictvím Karty.
<b>„Pojištění kreditní karty“</b>	Pojištění uvedené v čl. 4.1. této Smlouvy



„Pojištění schopnosti splácet“	Pojištění uvedené v čl. 4.2. této Smlouvy.
--------------------------------	--

## 1. PREAMBULE

1.1. Preambule	Tato Smlouva upravuje dva typy kolektivní pojištění („Pojištění kreditní karty“/ „Pojištění schopnosti splácet“) (společně dále „ <b>Kolektivní pojištění</b> “ nebo „ <b>pojištění</b> “), která jsou obsahově od sebe oddělitelná a která jsou tedy samostatně definována odlišnými okamžiky vzniku, zániku, pojistných ochran, dob, pojistnými podmínkami apod.
----------------	--

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmět Smlouvy	Touto Smlouvou se Pojistitel zavazuje poskytnout Klientům uvedeným v článku 2.3. pojištění a Pojistník se na druhé straně zavazuje za tato pojištění platit Pojistiteli v dohodnutých termínech pojistné (běžné pojistné) (dále jen „ <b>Pojistné</b> “).
2.2. Právní vztahy	Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí zejména zák.č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, dále zák.č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a Pojistnými podmínkami pro kolektivní pojištění ke kreditním kartám A karta a Lady karta ze dne 25.5. 2018 (dále jen PP).
2.3. Podmínky pro zařazení do kolektivního pojištění a zánik pojištění	<p><b>(i) Kolektivní pojištění – Pojištění kreditní karty</b></p> <p>Pojištěný držitel je zařazen do Kolektivního pojištění okamžikem vydání A / Lady Karty.</p> <p>Pojištění zaniká z důvodů uvedených v čl. 5 PP.</p> <p><b>(ii) Kolektivní pojištění – Pojištění schopnosti splácet</b></p> <p>Pojištěný dlužník je zařazen do Kolektivního pojištění Pojistníkem okamžitě po uzavření Smlouvy o osobní kreditní kartě nebo dodatku ke Smlouvě o osobní kreditní kartě, v nichž si Klient sjednal doplňkovou službu pojištění schopnosti splácet a vyslovil souhlas se zařazením do Pojištění schopnosti splácet, splňuje-li k tomuto datu podmínky pro přijetí uvedené ve Smlouvě a PP.</p> <p>Do Pojištění schopnosti splácet je Klient - Pojištěný dlužník zařazen pouze v případě, že splňuje, vedle podmínek uvedených v PP, následující podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vstupní věk Pojištěného dlužníka je omezen 18 a 55 lety. Pojištění je automaticky ukončeno uplynutím dne předcházejícího dni 60. narozenin Pojištěného dlužníka.</li> <li>▪ Pojištěný dlužník musí při uzavření Smlouvy o osobní kreditní kartě nebo jejího dodatku podepsat Prohlášení o zdravotním stavu dle PP.</li> </ul> <p>Pojištění zaniká z důvodů uvedených v čl. 5 PP.</p>
2.4. Pojistná ochrana	<p><b>(i) Kolektivní pojištění – Pojištění kreditní karty</b></p> <p>Pojistná ochrana je dána dobou platnosti Karty a začíná okamžikem převzetí Karty a končí ve 23:59 hodin posledního dne platnosti Karty.</p> <p><b>(ii) Kolektivní pojištění – Pojištění schopnosti splácet</b></p> <p>Pojistná ochrana je dána dobou, po kterou Klient – Pojištěný dlužník dluží Pojistníkovi z důvodu čerpání úvěru prostřednictvím Karty nespecifikovanou peněžní částku. Pojistná ochrana začíná v 00:00 hodin dne čerpání (části nebo celé výše) příslušného úvěru prostřednictvím Karty, nebo okamžikem zařazení Pojištěného dlužníka do pojištění, pokud k němu došlo v době, kdy již Pojištěný dlužník část nebo celou výši příslušného úvěru prostřednictvím Karty čerpal.</p> <p>Pojistná ochrana končí ve 23:59 hodin dne poslední splátky tohoto úvěru nebo úmrtím Pojištěného dlužníka.</p>

	<p>Pro vyloučení pochybností platí, že se pojištění dle této Smlouvy nevztahuje na jakékoli jiné úvěry či půjčky, které byly Pojistníkem Klientovi poskytnuty a Klientem čerpány jinak než prostřednictvím Karty.</p> <p>Pokud v průběhu doby pojistné ochrany (viz části (i) a (ii)) dojde k pojistné události, Pojistitel poskytne na základě této Smlouvy a PP pojistné plnění.</p>
<b>2.5. Pojistná doba</b>	<p>Je dobou, na kterou bylo pojištění jednotlivého Pojištěného sjednáno.</p> <p><b>(i) Kolektivní pojištění – Pojištění kreditní karty</b></p> <p>Za počátek běhu pojistné doby se považuje okamžik vydání Karty. Koncem pojistné doby je konec platnosti Karty. .</p> <p><b>(ii) Kolektivní pojištění – Pojištění schopnosti splácet</b></p> <p>Za počátek běhu pojistné doby se považuje okamžik zařazení Klienta do pojištění po uzavření Smlouvy o osobní kreditní kartě nebo dodatku k ní, v nichž byla s Klientem sjednána doplňková bankovní služba pojištění schopnosti splácet.</p> <p>Koncem pojistné doby je ukončení trvání Smlouvy o osobní kreditní kartě nebo uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě o osobní kreditní kartě, kterým si Pojištěný dlužník zruší tuto doplňkovou bankovní službu.</p>
<b>2.6. Pojistné období</b>	<p>Je časové období, za které se platí Pojistné.</p> <p><b>(i) Kolektivní pojištění – Pojištění kreditní karty</b></p> <p>Pojistným obdobím se rozumí jeden (1) kalendářní měsíc.</p> <p><b>(ii) Kolektivní pojištění – Pojištění schopnosti splácet</b></p> <p>Pojistným obdobím se rozumí jeden (1) kalendářní měsíc.</p>
<b>2.7. Pojistné podmínky</b>	<p>Kolektivní pojištění se řídí příslušnými pojistnými podmínkami.</p> <p><b>(i) POJISTNÉ PODMÍNKY PRO KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM A KARTA A LADY KARTA ze dne 25. 5. 2018</b></p> <p><b>(ii) POJISTNÉ PODMÍNKY PRO VOLITELNE KOLEKTIVNÍ POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET KE KREDITNÍM KARTÁM ze dne 1. 12. 2019</b></p> <p>Pojistné podmínky je možné měnit v průběhu účinnosti této Smlouvy na základě písemného souhlasu obou Smluvních stran.</p>

### 3. OBSAH POJIŠTĚNÍ

<b>3.1. Obsah Pojištění kreditní karty</b>	<p>Pojištění kreditní karty obsahuje níže uvedená neživotní pojištění:</p> <p>V případě kreditní karty A karta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojištění zakoupeného zboží</li> <li>• Pojištění prodloužené záruky</li> <li>• Pojištění nákupu zboží na internetu</li> <li>• Pojištění nejnižší ceny</li> <li>• Pojištění storna vstupenky</li> <li>• Pojištění domácí asistenční služby</li> <li>• Life style</li> </ul> <p>V případě kreditní karty Lady</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojištění kabelky</li> <li>• Pojištění zakoupeného zboží</li> <li>• Pojištění prodloužené záruky</li> <li>• Pojištění nákupu zboží na internetu</li> <li>• Pojištění nejnižší ceny</li> <li>• Pojištění storna vstupenky</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojištění domácí asistenční služby</li> <li>• Life style</li> </ul> <p>Podrobný popis jednotlivých pojištění je obsažen v PPAL.</p> <p>Do tohoto pojištění budou zařazeni všichni Pojištění držitelé automaticky (viz i výše).</p>
<b>3.2. Obsah Pojištění schopnosti splácet</b>	<p>Pojištění schopnosti splácet obsahuje pojištění pro případ vzniku níže uvedených pojistných událostí;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojištění pro případ smrti,</li> <li>• Pojištění pro případ plné invalidity,</li> <li>• Pojištění pro případ pracovní neschopnosti,</li> <li>• Pojištění pro případ ztráty zaměstnání</li> </ul> <p>Podrobný popis jednotlivých pojištění je obsažen v PPSCH.</p> <p>Do tohoto pojištění budou zařazeni ti Pojištění dlužníci, kteří uzavřou s Pojistníkem Smlouvu o osobní kreditní kartě nebo dodatek ke Smlouvě o osobní kreditní kartě, v nichž byla sjednána doplňková služba pojištění schopnosti splácet a v nichž vysloví souhlas se zařazením do Pojištění schopnosti splácet.</p>

#### 4. POJISTNÉ

<b>4.1. Pojistné</b>	<b>Důvěrné</b>
<b>4.2. Platba pojistného</b>	<b>Důvěrné</b>

#### 5. POJISTNÉ PLNĚNÍ

<b>5.1. Pojistné plnění</b>	<p><b>(i) Kolektivní pojištění – Pojištění kreditní karty</b></p> <p>Oprávněnou osobou je Pojištěný.</p> <p><b>(ii) Kolektivní pojištění – Pojištění schopnosti splácet</b></p> <p>Oprávněnou osobou je Pojistník.</p> <p>Klient není oprávněn domáhat se jakýchkoli práv nebo nároků z této Smlouvy vůči Pojistiteli, nestanoví-li právní předpisy jinak, a Pojistník se zavazuje Klienta případně příslušným způsobem o této skutečnosti poučit.</p>
<b>5.2. Výše pojistného plnění</b>	Výše pojistného plnění a podmínky jeho vyplacení jsou upraveny v PP.
<b>5.3. Způsob platby pojistného plnění</b>	<p><b>(i) Kolektivní pojištění – Pojištění kreditní karty</b></p> <p>Pojistitel poukáže pojistné plnění na účet Pojištěného držitele, který tento uvede v oznámení pojistné události nebo jej jinak Pojistiteli sdělí.</p> <p><b>(ii) Kolektivní pojištění – Pojištění schopnosti splácet</b></p> <p>Pojistitel poukáže pojistné plnění na specifikovaný účet pobočky Pojistníka, která vede příslušný účet, ke kterému byla vydána Karta. Ve variabilním symbolu uvede číslo úvěrové pohledávky a do specifického symbolu vyplní desetimístné číslo složené z čísla pobočky Pojistníka a čísla produktu pojištění. Spolu s platbou pojistného plnění Pojistitel zašle příslušné pobočce Pojistníka písemné avízo v dohodnuté podobě.</p>
<b>5.4. Předpoklad výplaty</b>	Předpokladem výplaty pojistného plnění je splnění podmínek pro výplatu pojistného plnění uvedených v PP a této Smlouvě, včetně jejich příloh.

<b>pojistného plnění</b>	Pojistník je povinen Pojistiteli poskytnout potřebnou součinnost při šetření a likvidaci pojistných událostí s tím, že platí, že je povinen Pojistiteli poskytnout přístup k veškerým i důvěrným informacím týkajícím se Klienta, Karty, zejména pak k Žádosti o kreditní kartu, informacím a údajům o splacení úvěrů Klientem dle Smlouvy o osobní kreditní kartě apod., a to vždy v maximálním rozsahu, dle žádostí Pojistitele, dovoleným právním řádem ČR a/nebo v souladu se souhlasem uděleným Klientem.
--------------------------	--

## 6. PŘEDÁVÁNÍ DAT

<b>6.1. Data předávaná Pojistníkem Pojistiteli</b>	<p><b>(i) Kolektivní pojištění – Pojištění kreditní karty</b></p> <p>Pojistník je povinen poskytovat Pojistiteli údaje o Pojištěných ve lhůtách a formátu specifikovaném v Příloze č. 3 této Smlouvy.</p> <p><b>(ii) Kolektivní pojištění – Pojištění schopnosti splácet</b></p> <p>Pojistník je povinen poskytovat Pojistiteli údaje o Pojištěných ve lhůtách a formátu specifikovaném v Příloze č. 3 této Smlouvy.</p>
<b>6.2. Změny v předávaných údajích</b>	V případě změn v předávaných údajích a při uplatnění pojistné události Klientem postupuje Pojistník dle Provozních pravidel pro sjednávání pojištění ke kreditním kartám KB, jež tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „ <b>Provozní pravidla</b> “). Změny údajů budou mít podobu předávaných dat ve formátu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Postup při uplatnění pojistné události včetně seznamu dokladů nezbytných pro její likvidaci je uveden v Provozních pravidlech.

## 7. OSOBNÍ ÚDAJE

<b>7.1. Osobní údaje</b>	<p>Tímto článkem smluvní strany upravují práva a povinnosti Pojistitele a Pojistníka při nakládání s osobními údaji vyplývající z právní úpravy upravující zpracování osobních údajů, zejména z GDPR (Nařízení EU č. 679/2016).</p> <p>Smluvní strany si jsou vědomy svých povinností vyplývajících z GDPR, zejména povinnosti informovat subjekty údajů (Pojištěné) o zpracování osobních údajů a jejich právech. Informace Pojistitele o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce <a href="https://www.kb-pojistovna.cz">https://www.kb-pojistovna.cz</a> v sekci Ochrana osobních údajů</p> <p>Informace Pojistníka o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce <a href="https://www.kb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju">www.kb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju</a></p> <p>Postavení Smluvních stran</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro účely zajištění a uplatnění nároku na čerpání Pojištění ze strany Pojištěného vystupují Smluvní strany v postavení společných správců. Osobní údaje předávané v tomto režimu jsou specifikovány v Příloze č. 4</li> <li>• Pro účely předávání osobních údajů specifických pro Pojištění dle Přílohy č. 5. této Smlouvy, která tak nebudou předmětem správy ze strany KB, vystupuje KB v postavení zpracovatele osobních údajů pro KP. Tato Příloha definuje typy osobních údajů, kategorie fyzických osob a způsob předávání osobních údajů.</li> <li>• Při poskytování svých produktů a služeb jsou Smluvní strany samostatnými správci.</li> <li>• Práva a povinnosti Smluvních stran v obou výše uvedených režimech jsou specifikovány v Cooperation Agreement.</li> <li>• Pojistník se zavazuje seznámit osoby, jež vstupují do kolektivního pojištění, s Informačním memorandem Pojistitele o nakládání s osobními údaji, např. prostřednictvím dokumentu Informace pro zájemce o pojištění.</li> </ul>
--------------------------	--

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

<b>8.1. Co-operation Agreement (Smlouva o spolupráci)</b>	Oblasti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Co-operation Agreement (Smlouvy o spolupráci) uzavřené dne 21. prosince 2012 mezi KP a KB.
<b>8.2. Účinnost a trvání Smlouvy</b>	<p>Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti podpisem oběma Smluvními stranami.</p> <p>Každá ze Smluvních stran může Smlouvu jako celek a/nebo jednotlivý typ Kolektivního pojištění samostatně vypovědět každoročně, a to písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně nejpozději 6 týdnů před výročním dnem uzavření této Smlouvy. V takovém případě tato Smlouva a/nebo příslušné Kolektivní pojištění zaniká v nejbližší výroční den uzavření této Smlouvy.</p> <p>Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran, nestanoví-li jinak.</p>
<b>8.3. Vztah Smlouvy a Pojištění</b>	Dojde-li k ukončení účinnosti této Smlouvy a/nebo její části (ukončení jednotlivého typu Kolektivního pojištění), existence a trvání pojištění jednotlivých Pojištěných, která vznikla na základě ukončené Smlouvy a/nebo její části, zůstává nedotčena a všechna práva z pojištění vyplývající zůstávají v platnosti až do konce pojistné doby těchto pojištění. Tím není dotčeno právo Smluvních stran kdykoli ukončit účinnost této Smlouvy a/nebo její části dohodou, a to i s účinky na existenci a trvání pojištění jednotlivých Pojištěných.
<b>8.4. Jazyk Smlouvy</b>	Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) originálních stejnopisech v české a anglické verzi, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu každé jazykové verze. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi se Smluvní strany dohodly, že rozhodnou je vždy verze česká.
<b>8.5. Pojistné podmínky</b>	Nedílnou součástí této Smlouvy jsou: <ul style="list-style-type: none"><li>- Pojistné podmínky pro kolektivní pojištění ke kreditním kartám A karta a Lady karta ze dne 25.5.2018</li><li>- Pojistné podmínky pro volitelné pojištění schopnosti splácet ke kreditním kartám ze dne 1.12.2019</li></ul>
<b>8.6. Přílohy</b>	Důvěrné

## 9. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

<b>9.1. Prohlášení smluvních stran</b>	Smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojily Smluvní strany níže uvedeného dne své podpisy.
--	--