

Jak nahlásit škodu – pojištění zneužití platební karty

V případě zjištění, že došlo ke zneužití platební karty držitelem, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu:

- a) provést stoplistaci platební karty;
- b) vyčíslit vzniklou škodu držiteli;
- c) pojišťovně nahlásit pojistnou událost.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen předložit pojišťovně následující dokumenty; klient dokládá originály nebo úředně ověřené kopie:

- a) formulář Oznámení škodní události – Pojištění zneužití platební karty;
- b) výpis z karty, na kterém je účtován poplatek za stoplistaci;
- c) výpis z karty s označením data transakce a předmětné částky zneužití platební karty;
- c) vnitřní podmínky pro používání platební karty a účtování provedených transakcí pojištěného závazné pro držitele;
- f) doklad, že držitel je oprávněn s platební kartou nakládat;
- g) smlouvu prokazující pracovněprávní vztah pojištěného s držitelem;
- h) čestné prohlášení, že držitel není podílníkem ani členem řídicího orgánu pojištěného, pokud je pojištěným právnická osoba;
- i) další doklady prokazující vznik škody, existují-li.

Pojišťovna si může vyžádat další dokumenty nezbytné pro vyřízení pojistného nároku.

Pokud byste s vyplněním formuláře potřebovali pomoci, obraťte se na bezplatnou Infolinku Komerční pojišťovny na tel. **800 10 66 10**.