

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ MERLIN

ze dne 1. 6. 2006

### Článek 1 - Úvodní ustanovení

1.1.

Pro toto soukromé pojištění, které sjednává Komerční pojišťovna, a. s., se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, IČ 63998017 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a pojistná smlouva, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky.

1.2.

Pojistnou smlouvu sjednává jménem a na účet pojistitele Komerční banka, a. s., se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1 (dále jen „KB“).

1.3.

Toto pojištění, jakož i práva a povinnosti z něho vyplývající se řídí právem České republiky. Pro rozhodování případných soudních sporů jsou příslušné soudy ČR.

1.4.

Komunikačním jazykem je český jazyk.

1.5.

Všechny částky a platby související s pojištěním jsou uváděny a jsou splatné v měně platné na území ČR.

1.6.

Na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

1.7.

Toto pojištění je neživotním škodovým pojištěním.

### Článek 2 - Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy definovány takto:

- **pojistná smlouva** – smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné;
  - a) Je-li pojistná smlouva uzavírána na pobočce KB, rozumí se jí: „Pojistná smlouva“ (v jednom vyhotovení obdrží pojistitel a v jednom vyhotovení obdrží pojistník) a tyto pojistné podmínky.
  - b) Je-li pojistná smlouva uzavírána prostřednictvím Telefonního centra KB na dálku (viz článek 4.1.), potvrdí pojistitel pojistníkovi uzavření smlouvy zasláním „Pojistné smlouvy“.
- **Telefonní centrum KB** (dále též TC KB) – pracoviště KB, sloužící k uzavírání pojistných smluv; za sjednání pojistné smlouvy prostřednictvím TC KB pojistitel neúčtuje žádné poplatky.
- **pojistka** – potvrzení o uzavření pojistné smlouvy
- **pojistník** – fyzická osoba, která je smluvní stranou pojistné smlouvy. V tomto pojištění je pojistník též pojištěným.
- **účet** – běžný účet pro fyzické osoby – občany v Kč nebo v cizí měně, nebo úvěrový účet, ke kterému je vydána kreditní karta, vedený u KB a specifikovaný v pojistné smlouvě
- **cizí měna** – platná měna jiná než Kč, ve které je veden běžný účet
- **zmocněná osoba** – fyzická osoba, které dal majitel běžného účtu oprávnění nakládat s peněžními prostředky na tomto účtu prostřednictvím karty k tomuto účtu, nebo fyzická osoba, která je tím, kdo uzavřel s KB smlouvu o vedení úvěrového účtu, zmocněna k disponování s peněžními prostředky na úvěrovém účtu prostřednictvím kreditní karty
- **oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; v případě pojištění k běžnému účtu je oprávněnou osobou majitel účtu; v případě pojištění k úvěrovému účtu osoba, která uzavřela s KB smlouvu o vedení úvěrového účtu
- **pojistné** – jednorázové pojistné na sjednanou pojistnou dobu
- **karta** – debetní nebo kreditní platební karta vydaná KB k účtu a na jméno pojistníka (asociace VISA, MasterCard nebo American Express)
- **výpis z karty** – výpis z platebních karet v případě běžného účtu nebo výpis z účtu kreditní karty v případě úvěrového účtu
- **klíče k bezpečnostní schránce** – klíče k uzamykatelnému prostoru safesové – bezpečnostní schránky, která je užívána na základě Smlouvy o užívání safesové schránky KB, a. s.
- **ostatní klíče** – klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydlíště

pojistníka a vozidla, které pojistník vlastní nebo užívá na základě právního vztahu

- **doklady** – doklady pojistníka: občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný)
- **fyzické násilí** – násilné jednání třetí osoby vůči pojistníkovi s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohrůžka použití násilí za účelem ovlivnění volního jednání pojistníka
- **blízká osoba** – osoba k pojistníkovi v poměru rodinném či obdobném ve smyslu § 116 občanského zákoníku, např. manžel/manželka, druh/družka, rodiče, děti (včetně dětí adoptovaných, v opatrovnictví nebo v pěstounské péči), sourozenci, prarodiče, vnoučata atd.
- **PIN** – osobní identifikační kód karty
- **pojistná událost** – nahodilá událost definovaná v článku 5 těchto pojistných podmínek, se kterou se pojí povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění
- **třetí osoba** – osoba jiná než KB, pojistitel a pojistník
- **smluvní partner pojistitele** – v pojistné smlouvě uvedená právnická osoba, která na základě smlouvy s pojistitelem zajišťuje činnosti související se správou pojištění a se šetřením pojistných událostí
- **stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí kartou uvedením karty na stoplist. Stoplistace je neodvolatelná.
- **čekací doba** – doba 7 dní po dni uzavření pojistné smlouvy, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které nastaly v průběhu této doby a které by jinak byly pojistnými událostmi
- **uzavření pojistné smlouvy na dálku** - uzavření pojistné smlouvy s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku (např. telefon či typový dopis), umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran

### Článek 3 - Sjednání pojištění

3.1.

K běžnému účtu může být pojištění sjednáno s majitelem účtu nebo se zmocněnou osobou. K úvěrovému účtu může být pojištění sjednáno s osobou, která uzavřela s KB smlouvu o vedení úvěrového účtu, nebo se zmocněnou osobou.

3.2.

K jednomu účtu mohou být sjednána nejvýše dvě pojištění, každé pro jinou osobu.

3.3.

Pojištění lze sjednat pouze na pobočce KB, případně telefonicky prostřednictvím Telefonního centra KB.

### Článek 4 - Účinnost pojištění, pojistná doba, pojistná ochrana a pojistka

4.1.

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem návrhu na uzavření pojištění oběma smluvními stranami. Je-li smlouva uzavírána na dálku, k uzavření pojištění dojde zaplacením pojistného.

4.2.

Účinnost pojištění nastává první den po uplynutí čekací doby. Pojištění trvá do 31. prosince kalendářního roku, v němž byla pojistná smlouva uzavřena.

4.3.

Účinnost pojištění se vztahuje i na pojistné události, jež nastaly mimo území ČR.

4.4.

Standardní pojistnou dobou je jeden kalendářní rok, tj. doba od 1. ledna do 31. prosince.

4.5.

Pokud v průběhu trvání pojištění nesdělí písemně prostřednictvím KB pojistník pojistiteli, případně pojistitel pojistníkovi, svůj nezájem na pojištění v dalším kalendářním roce vypovězením pojistné smlouvy, a to nejpozději 6 týdnů před koncem příslušného kalendářního roku, a pokud pojištění z jiného důvodu do konce příslušného roku nezanikne a současně neexistuje na konci roku dlužné pojistné, účinnost pojištění je automaticky prodloužena na další kalendářní rok (standardní pojistnou dobu). Pojistník je povinen uhradit pojistné vždy v první pracovní den roku, na který se pojistná doba prodloužila.

4.6.

Pojistná smlouva je současně pojistkou.

### Článek 5 - Předmět pojištění

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá v důsledku následujících událostí:

5.1.

Krádež nebo ztráta karty nebo karet a následně zneužití těchto karet třetí osobou. Ztráta nebo krádež jedné nebo více karet ve stejnou chvíli se považuje za jednu pojistnou událost.

5.2.

Stoplistace a vydání karty po stoplistu, pokud k ní dojde v souvislosti se ztrátou nebo krádeží karty.

5.3.

Krádež hotovosti, kterou pojistník vybral z účtu na pobočce KB nebo jiné banky, či z bankomatu KB nebo jiné banky, v době do 48 hodin po výběru, a ke které došlo při násilném přepadení nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí, po dopravní nehodě, ve které byl pojistník fyzicky poraněn, nebo pokud k finanční ztrátě došlo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí.

5.4.

Ztráta nebo krádež klíčů k bezpečnostní schránce nebo ostatních klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo krádeží karty.

5.5.

Ztráta nebo krádež dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo krádeží karty.

### Článek 6 - Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění se určují následovně:

6.1.

Zneužití karty třetí osobou (ve smyslu článku 5.1.)

a) 30 000 Kč za platby kartou;

b) 10 000 Kč za výběry na pobočkách KB nebo z bankomatů KB;

c) 5 000 Kč za výběry na pobočkách jiných bank nebo z bankomatů jiných bank.

6.2.

Stoplistace a vydání karty po stoplistu (ve smyslu článku 5.2.) – 4 000 Kč.

6.3.

Krádež hotovosti v době do 48 hodin od výběru nebo při výběru pod hrozbou fyzického násilí (ve smyslu článku 5.3.) – 2 000 Kč.

6.4.

Náklady na výměnu klíčů k bezpečnostní schránce a ostatních klíčů v případě jejich ztráty nebo krádeže (ve smyslu článku 5.4.) – 5 000 Kč.

6.5.

Náklady na pořízení dokladů (ve smyslu článku 5.5.) – 500 Kč.

6.6.

Je-li finanční ztráta dle článku 5 vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.

### Článek 7 - Pojistné plnění

7.1.

Pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události pojistníka nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění podle článku 5 a uvedené v článku 6.

7.2.

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojistníka.

7.3.

Pojistné plnění vyplácí pojistitel v Kč na účet určený pojistníkem.

### Článek 8 - Výluky z pojištění

8.1.

Pojištění se nevztahuje na škody, které vzniknou:

a) následkem válečných událostí, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, jakož i s nimi spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními;

b) následkem vzpoury, povstání, stávk;

c) v důsledku teroristických aktů a jiných násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky;

d) v důsledku rozpadu atomového jádra nebo ionizujícího záření.

8.2.

Pojistitel dále nehradí škody:

a) které nastanou během čekací doby;

b) vzniklé platbami nebo výběry realizovanými pomocí PIN, s výjimkou výběrů učiněných pojistníkem prokazatelně pod hrozbou fyzického násilí;

c) vzniklé platbami realizovanými bez fyzické přítomnosti karty;

d) které pojistník, zmocněná osoba nebo osoba blízká způsobí záměrně nebo úmyslně;

e) ke kterým dojde po stoplistaci, s výjimkou ztrát vzniklých při manuálních transakcích provedených do 24:00 dne stoplistace.

### Článek 9 - Platby pojistného

9.1.

Pojistník je povinen platit pojistné podle příslušné sazby. V případě souběhu dvou pojistných smluv k jednomu účtu, přísluší k pojistné smlouvě, která byla uzavřena jako druhá v pořadí, snížená sazba pojistného. Jinak k pojistné smlouvě přísluší základní sazba pojistného.

9.2.

Je-li účet, ke kterému je pojištění Merlin sjednáno, veden v cizí měně, pojistné je přepočteno kurzem KB deviza nákup platným pro tuto měnu ke dni platby pojistného.

9.3.

V první pracovní den následující po dni uzavření pojistné smlouvy je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné ve výši 1/12 pojistného pro standardní pojistnou dobu za každý celý kalendářní měsíc zbývajících po dni uzavření pojistné smlouvy do konce kalendářního roku. Za předpokladu, že dojde k prodloužení účinnosti pojištění (ve smyslu článku 4), je pojistník povinen uhradit jednorázové pojistné pro standardní pojistnou dobu (podle aktuálně příslušné sazby, tj. základní nebo snížené) v první pracovní den kalendářního roku, o který se účinnost pojištění prodloužila.

9.4.

Úhrada pojistného je prováděna inkasem z běžného účtu specifikovaného v pojistné smlouvě na účet pojistitele, resp. zvýšením čerpané částky poskytnutého úvěru, k prvnímu pracovnímu dni následujícímu po uzavření pojistné smlouvy a k prvnímu pracovnímu dni každého kalendářního roku, o který se účinnost pojištění prodloužila.

9.5.

Toto pojištění nelze přerušit, a to ani nezaplacením pojistného.

### Článek 10 - Zánik pojištění

10.1.

Pojištění zaniká:

a) uplynutím sjednané pojistné doby (čl. 10.2.);

b) nezaplacením pojistného ve lhůtě určené pojistitelem;

c) zrušením účtu;

d) zrušením všech karet pojistníka k účtu;

e) zrušením zmocnění – v případě, kdy pojistníkem byla zmocněná osoba;

f) výpovědí (čl. 10.3.)

g) dohodou smluvních stran;

h) odmítnutím plnění;

i) úmrtím pojistníka.

10.2.

Uplynutím pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě pojištění nezaniká, pokud pojistník nebo pojistitel nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání tohoto pojištění nemá zájem a pokud pojištění z jiného důvodu do konce příslušného roku nezanikne. Pojištění je automaticky prodlouženo na další pojistný rok (pojistnou dobu).

10.3.

Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, uplynutím této lhůty pojištění zaniká.

### Článek 11 - Povinnosti pojistníka

11.1.

Pojistník je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti.

11.2.

Pojistník nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě.

11.3.

V případě krádeže nebo ztráty karty je pojistník povinen:

a) bez zbytečného odkladu provést stoplistaci karty na kterékoliv pobočce KB nebo zavoláním na telefonní číslo pro stoplistaci určené KB;

b) bez zbytečného odkladu oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu (ve smyslu článků 5.1. a 5.3.) nebo krádež klíčů nebo dokladů (ve smyslu článků 5.4. a 5.5.) a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu;

- c) bez zbytečného odkladu oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik ztrát dokladů (ve smyslu článku 5.5.) a požadovat, aby o této skutečnosti vydal potvrzení;
- d) v případě, že na výpisu z karty zjistí položky způsobené podvodnou operací, která byla zapříčiněna použitím jeho odcizené nebo ztracené karty (ve smyslu článku 5.1.), dále v případě finanční ztráty (ve smyslu článku 5.3.) nebo v případě ztráty nebo odcizení klíčů nebo dokladů (ve smyslu článků 5.4. a 5.5.), je pojištník povinen bez zbytečného odkladu zavolat na příslušné telefonní číslo, aby smluvnímu partnerovi pojištnitele ohlásil pojistnou událost.

#### 11.4.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištník povinen předložit smluvnímu partnerovi pojištnitele následující dokumenty (originály nebo úředně ověřené kopie):

- pojistku;
- výpis z karty prokazující uhrazení poplatku za stoplistaci;
- v případě krádeže nebo fyzického násilí zprávu policie;
- v případě ztráty karty, případně také klíčů nebo dokladů, písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti;
- v případě neoprávněné operace na účtu výpis z karty s označením data transakce a předmětné částky;
- v případě fyzického násilí, v případě ztráty vědomí nebo v případě úrazu také zprávu lékaře nebo záchranné služby;
- jiné dokumenty prokazující vznik škody, např. svědecké prohlášení (písemné, označené datem a podepsané svědkem, s jeho jménem, místem a datem narození a adresou), na kterých budou podrobnosti o okolnostech a následcích napadení;
- v případě ztráty dokladů potvrzení o této skutečnosti od obecního úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecního úřadu pověřeného vedením matrik;
- faktury, které se týkají výdajů spojených s náhradou ztracených nebo odcizených klíčů nebo dokladů (včetně příslušných fotografií) a kopie nově vydaných dokladů.

#### 11.5.

Pojištník je dále povinen:

- poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout smluvnímu partnerovi pojištnitele všechny potřebné údaje a informace;
- umožnit smluvnímu partnerovi pojištnitele, aby mohl učinit všechny potřebné kroky ke zjištění příčiny pojistné události, rozsahu škody a výši pojistného plnění a poskytnout mu veškeré informace a písemné doklady;
- v případě krádeže nebo ztráty klíčů od trezoru bez zbytečných odkladů kontaktovat KB;
- bez zbytečných odkladů pojištniteli oznámit, že od jiného subjektu obdržel náhradu utrpěné škody;
- zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání.

#### 11.6.

Pojištník je povinen předcházet vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy platnými právními předpisy nebo které na sebe vzal uzavřením pojistné smlouvy, ani nesmí strpět jejich porušování ze strany třetích osob.

#### 11.7.

Porušil-li pojištník tyto povinnosti vědomě nebo pod vlivem požití alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek a toto porušení přispělo ke vzniku pojistné události nebo ke zvětšení rozsahu jejích následků, je pojištnitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 11.8.

Doklad osvědčující vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna předložit v originále nebo úředně ověřené kopii. Ověřit shodu kopie s originálem je též oprávněn pojištnitel nebo pověřený pracovník KB. Pokud je příslušný doklad vystaven v cizím jazyce, je oprávněná osoba povinna jej předložit spolu s úředním překladem do českého jazyka.

## Článek 12 - Zpracování osobních údajů pojištěného/pojištníka

### 12.1.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s pojistnou smlouvou

#### 12.1.1.

Osobní údaje pojištěného/pojištníka ve smyslu § 4 odst. a) zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), (vyjma citlivých), jež pojištěný/pojištník poskytl pojištniteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy nebo

které pojištnitel získal jiným zákonným způsobem, popřípadě které vytvořil zpracováním údajů takto získaných, budou pojištnitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem zpracovávány za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání pojištnitele, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností. Osobní údaje pojištěného/pojištníka je pojištnitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění. Pojištnitel bude zpracovávat osobní údaje pojištěného/pojištníka uvedeným způsobem v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu.

#### 12.1.2.

Osobní údaje pojištěného/pojištníka je pojištnitel v uvedeném rozsahu a za uvedeným účelem oprávněn zpracovávat i bez výslovného souhlasu těchto osob.

#### 12.2.

Souhlas se zpracováním citlivých údajů v souvislosti s pojistnou smlouvou

#### 12.2.1.

Pojištěný/pojištník uzavřením pojistné smlouvy uděluje pojištniteli souhlas k získávání údajů o jeho zdravotním stavu prostřednictvím smluvních lékařů pojištnitele v souladu s § 67b odst. 10 zákona číslo 20/1966 Sb. o péči o zdraví lidu, v platném znění, a tímto opravňuje všechny dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny tyto informace, a to i po jeho smrti, pojištniteli sdělovat.

#### 12.2.2.

Pojištěný/pojištník tímto zároveň uděluje pojištniteli výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů vypovídajících o jeho zdravotním stavu (citlivé údaje ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů), jež pojištniteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy sám poskytl, nebo které pojištnitel získal způsobem uvedeným výše, případně které vytvořil zpracováním údajů takto získaných. Tyto citlivé osobní údaje budou pojištnitelem nebo jím pověřeným zpracovatelem zpracovávány za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání pojištnitele, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností.

#### 12.2.3.

Udělení souhlasu se zpracováním citlivých údajů v rozsahu uvedeném v čl. 12.2.2. je podmínkou uzavření pojistné smlouvy. Udělený souhlas je však pojištěný/pojištník oprávněn kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou, nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného na adresu sídla pojištnitele. Odvolání tohoto souhlasu má za následek zánik pojištění ke dni, ke kterému pojištěný/pojištník písemně svůj souhlas odvolal, nejdříve však ke dni doručení tohoto nesouhlasu pojištniteli. V takovém případě má pojištnitel právo na pojistné do konce pojistné doby.

#### 12.3.

Souhlas se sdílením údajů ve skupině

#### 12.3.1.

Pojištěný/pojištník dále souhlasí s tím, aby jeho údaje (maximálně však v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, obchodní firma/název, místo podnikání/sídlo, IČ, kontaktní spojení, údaje charakterizující bonitu a důvěryhodnost pojištěného/pojištníka) byly pojištnitelem a každým dalším Správcem zpracovávány, rozumí se i vzájemně mezi nimi předávány, za účelem zkvalitnění péče o pojištěného/pojištníka, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti pojištěného/pojištníka a analyzování těchto údajů. Pojištěný/pojištník souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu, s kterýmkoli ze Správců.

#### 12.3.2.

Souhlas pojištěného/pojištníka dle článku 12.3.1. těchto pojistných podmínek je účinný pouze ve vztahu k pojištěnému/pojištníkovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s pojištnitelem, jejichž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto pojistných podmínek. Pro pojištěného/pojištníka, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou pojistných podmínek nedotčen.

#### 12.3.3.

Tento souhlas se zpracováním údajů je dobrovolný a pojištěný/pojištník je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu

k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči pojistiteli. Poskytnutí údajů je dobrovolné, pokud obecně závazný právní předpis nestanoví jinak.

12.4.

Pojištěný/pojistník je povinen případnou změnu zpracovávaných osobních údajů nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

12.5.

Osobní údaje o pojištěném/pojistníkovi jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je pojištěný/pojistník poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem, nebo (c) které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu pojištěného/pojistníka, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů pojištěného/pojistníka, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy pojištěného/pojistníka za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

12.6.

Pokud pojištěný/pojistník písemně požádá pojistitele, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích těchto údajů a Správcích. Pojištěný/pojistník je dále oprávněn požádat pojistitele o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud pojištěný/pojistník zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života pojištěného/pojistníka nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat, po pojistiteli vysvětlení, respektive je oprávněn požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má pojištěný/pojistník právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

12.7.

Pro účely článku 12 se rozumí:

- Správcem pojistitel, Société Générale SA, B 552 120 222, společnost založená a existující podle práva Francouzské republiky, se sídlem na adrese 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paris (SG), Členové FSKB a Osoby ovládané SG;
- Marketingovou činností soubor činností, jejichž účelem je informování pojištěných/pojistníků o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronické pošty;
- Členy finanční skupiny Banky (Členy FSKB) zejména Komerční banka, a. s. IČ: 45317054 (Banka), Investiční kapitálová společnost KB, a. s., IČ: 60196769; Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky, a. s., IČ: 61860018; ESSOX s. r. o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu;
- Osobami ovládanými SG subjekty, které SG ovládá a které zároveň buď (i) mají či budou majetkovou účast na subjektech se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu, nebo (ii) mají sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

### Článek 13 - Doručování

13.1.

Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu adresy trvalého pobytu nebo korespondenční adresy.

13.2.

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně.

13.3.

Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené

pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojistitel předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Písemnosti určené pojistiteli může pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba předávat pojistiteli rovněž prostřednictvím kterékoli pobočky KB. Dnem doručení pojistiteli je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojistitele.

13.4.

Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl.

13.5.

Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky.

13.6.

Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce.

13.7.

Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

13.8.

Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

13.9.

Písemnost pojistitele odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

### Článek 14 - Adresa pro korespondenci

Adresou pro zasílání korespondence je adresa smluvního partnera pojistitele, společnost Willis, s. r. o., Karlovo náměstí 10, 120 00 Praha 2 (zejména pro korespondenci týkající se pojistných událostí) nebo adresa příslušné pobočky Komerční banky, a. s., (zejména pro změnu adresy pojistníka).

### Článek 15 - Řešení sporů

V případě stížnosti je možné se obrátit na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně na Českou národní banku.

### Článek 16 - Změna pojistných podmínek

16.1.

Pojistitel si vyhrazuje právo na změnu výše pojistného nebo pojistných podmínek. Případnou změnu výše pojistného nebo pojistných podmínek je pojistitel povinen písemně oznámit pojistníkovi nejpozději 12 týdnů před koncem kalendářního roku. Změna pojistného nebo pojistných podmínek je účinná pro následující pojistné roky od 1. ledna následujícího kalendářního roku.

16.2.

Pojistník, v případě zájmu na trvání pojištění za nových podmínek, je povinen svůj souhlas s novou výší pojistného nebo s novým zněním pojistných podmínek oznámit pojistiteli ve lhůtě 4 týdnů od data obdržení oznámení. Pokud se pojištník nevyjádří ve lhůtě 4 týdnů od data oznámení, má pojistitel za to, že pojištník se změnou výše pojistného nebo pojistných podmínek nesouhlasí, a pojistnou smlouvu neobnoví s souladu s článkem 4.

### A. Informační povinnost podle § 66 zákona o pojistné smlouvě:

#### A.1. Daně

Vyplacené pojistné plnění není předmětem daně z příjmu (§ 4, odst. 1, písm. l zákona o daních z příjmů).

#### A.2. Dohled

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

#### A.3. Další informace

Informace o dalších skutečnostech, na které dopadá informační povinnost pojistitele dle § 66 zákona o pojistné smlouvě, jsou obsaženy přímo v textu těchto pojistných podmínek.

**B. Informační povinnost podle § 21 zákona číslo 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí****B.1. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli****B.1.1.**

Komerční banka, a. s., se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, IČ 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, registrovaná dne 5. června 2005 jako vázaný pojišťovací zprostředkovatel, číslo registrace 014036VPZ.

**B.1.2.**

Registraci je možné ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo na její internetové adrese.

**B.1.3.**

Pojišťovací zprostředkovatel má přímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Komerční pojišťovny, a. s., ve výši 49 %. Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Allianz pojišťovny, a. s.

**B.1.4.**

Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn sjednávat životní pojištění výhradně pro Komerční pojišťovnu, a. s. a neživotní pojištění pro Komerční pojišťovnu, a. s., a Allianz pojišťovnu, a. s.

**B.2. Informace o řešení klientských stížností na činnost pojišťovacího zprostředkovatele****B.2.1.**

Klientské stížnosti na činnost pojišťovacího zprostředkovatele nebo reklamace přijímá ředitel příslušné pobočky Komerční banky, a. s. Nebude-li klient spokojen s vyřízením stížnosti nebo reklamace, může se obrátit na Centrum stížností a reklamací klientů Komerční banky, a. s., Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P.O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud klient – fyzická osoba nebude spokojen s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím Centra stížností a reklamací klientů Komerční banky, a. s., může se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a. s.

**B.2.2.**

V případě stížností na činnost Komerční banky, a. s., jako pojišťovacího zprostředkovatele se lze obrátit i na Českou národní banku, popř. na Komerční banku, a. s., podat žalobu u příslušného soudu.