

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna

Produkt: Pojištění Platinum

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČ: 63998017)



Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Pojištění Platinum. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové cestovní pojištění, které je součástí karet Platinum vydaných Komerční bankou. Pojistníkem je Komerční banka. Pojištění se kromě držitele karty vztahuje také na spolucestující rodinné příslušníky. Pojištění vám poskytne ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během dovolených či služebních cest do zahraničí. Další součástí pojištění jsou asistenční služby, které můžete využít v České republice.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu s limitem pojistného plnění 5 000 000 Kč
- ✓ Lékařský převoz a repatriace
- ✓ Návštěva blízkou osobou v nemocnici – náklady na dopravu
- ✓ Převoz zesnulého
- ✓ Předčasný nutný návrat do vlasti
- ✓ Náhradní pracovník
- ✓ Proloužení pobytu v ubytovacím zařízení po hospitalizaci do limitu 12 000 Kč

Úrazové pojištění

- ✓ Trvalé následky úrazu s pojistnou částkou 2 000 000 Kč
- ✓ Smrt následkem úrazu do 1 roku od vzniku úrazu s pojistnou částkou 2 000 000 Kč

Pojištění právní pomoci

- ✓ Právní pomoc do limitu 200 000 Kč
- ✓ Náklady na doručení kauce do limitu 200 000 Kč

Pojištění odpovědnosti za škodu

- ✓ Škody způsobené třetí osobě v zahraničí činností v běžném občanském životě, provozováním turistické a sportovní činnosti do výše limitu 3 000 000 Kč

Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem

- ✓ V případě zpoždění letu či zrušení letu hradíme výdaje vynaložené na stravu, hotelové ubytování, výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu do limitu 15 000 Kč
- ✓ V případě zpoždění zavazadel hradíme výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb do limitu 15 000 Kč
- ✓ Náhrada vzniklé škody v případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby do limitu 50 000 Kč
- ✓ V případě zmeškání odletu při přestupu v důsledku pozdního příletu hradíme výdaje vynaložené na stravu, hotelové ubytování, výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu do limitu 15 000 Kč



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce nedoporučují cestovat (např. z důvodu války, občanských nepokojů, živelních událostí, epidemií apod.)
- ✗ Na profesionální sportovní činnost
- ✗ Na škody, k nimž dojde při provozování zimních sportů (pojištěno je lyžování a jízda na snowboardu na vyznačených tratích, běh na lyžích, sáňkování na vyznačených tratích a lední hokej)
- ✗ Na nebezpečné sportovní aktivity jako např. horolezectví, freeride, paragliding, skialpinismus
- ✗ Na pobyt na rizikovém pracovišti
- ✗ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku požití alkoholu či omamných látek
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození

Pojištění léčebných výloh se nevztahuje například na:

- ✗ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, kterým pojištěný trpěl před vycestováním
- ✗ léčbu, transport a repatriace související s duševními chorobami
- ✗ léčení, které není nezbytné či neodkladné
- ✗ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne

Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úraz, který nenastal v zahraničí a nebyl uplatněn jako pojistná událost z pojištění léčebných výloh

Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:

- ✗ škody na dopravních prostředcích, které si pojištěný půjčil
- ✗ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír
- ✗ škody vzniklé při plnění pracovních povinností

Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem se nevztahuje například na:

- ✗ peníze, cennosti, šperky, cestovní pasy
- ✗ pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na lety končící v České republice

Pojištění zrušení cesty se nevztahuje například na:

- ✗ cesty zrušené pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době zaplacení cesty

Zrušení cesty

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cesty z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na cestu do limitu 100 000 Kč

Vybavení na obchodní cesty, lyžařské vybavení a golfové vybavení

- ✓ V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození pojištěných předmětů plníme do výše limitu 100 000 Kč za vybavení na cesty, do výše limitu 30 000 Kč za lyžařské vybavení a do výše limitu 60 000 Kč za golfové vybavení

Domácí asistenční služby

- ✓ Zajištění příjezdu technika do asistované domácnosti v případě technické havárie či zablokování dveří a úhrada nákladů na práce do výše limitu 15 000 Kč

Asistenční služby Lifestyle

- ✓ Concierge - zajištění rezervací vstupenek, ubytování, jízdenek, tlumočnické služby
- ✓ Kulturní informace o místních kulturních a sportovních událostech
- ✓ Donáškové služby, objednávka dalších externích služeb

Pojištění a služby související s motorovým vozidlem

- ✓ Vyproštění vozidla, dodání náhradních dílů
- ✓ Oprava vozidla na místě nebo odtahení do opravy s limitem 10 000 Kč
- ✓ Odtahení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty
- ✓ Jízdné nebo zapůjčení automobilu pro pokračování v cestě
- ✓ Ubytování po dobu opravy vozidla do výše limitu 15 000 Kč

Pojištění vybavení na obchodní cesty, lyžařské vybavení a golfové vybavení se nevztahuje například na:

- ✗ krádež pojištěné věci, při které nebylo prokázáno překonání překážky chránící pojištěnou věc před krádeží

Domácí asistenční služby se nevztahují například na:

- ✗ náklady na materiál, náhradní díly



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Děti a partner/ka a nebo manžel/ka držitele karty jsou pojištěni pouze pokud cestují s držitelem karty
- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
- ! Asistenční služby nejsou poskytovány na území České republiky, vyjma poskytování informací před nastoupením cesty, domácích asistenčních služeb a asistenčních služeb Lifestyle
- ! Pojištění zpoždění letu se nevztahuje na lety zpožděné o méně než 4 hodiny
- ! Z pojištění zrušení letu plníme, pokud není pojištěnému do 4 hodin poskytnuta alternativní doprava
- ! Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na zavazadla doručená pojištěnému do 6 hodin po přiletu
- ! Domácí asistenční služba není určena pro domácnost na jiné adrese, než kterou uvádí držitel karty jako korespondenční pro komunikaci s pojistitelem
- ! U pojištění zrušení cesty je spoluúčast pojištěného 20 %
- ! Některé služby související s motorovým vozidlem jsou poskytovány pouze na území Evropy



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Platnost pojištění je celosvětová s výjimkou České republiky



Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty
- Zajistit překlad dokumentů doložených k pojistné události do českého jazyka, pokud to budeme požadovat
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat



Kdy a jak provádět platby?

- Za pojištění neplatíte žádný poplatek



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění poskytované tímto pojistným programem je doplňkovou službou ke kartě. Dnem následujícím po dni podpisu smlouvy ke kartě s Komerční bankou se držitelé stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány.

Účinnost cestovního pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla.

Účinnost cestovního pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky.

Pojištění pro zahraniční cesty končí uplynutím 90. dne nepřetržitého pobytu v zahraničí



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojištění je součástí platební karty a nemůže být vypovězeno samostatně