

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost: Komerční pojišťovna**

**Produkt: Cestovní pojištění**

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČ: 63998017)

Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Cestovní pojištění. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění vám poskytne ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během dovolených či služebních cest na v zahraničí nebo na území České republiky. Pro zahraniční cesty je vždy základem pojištění léčebných výloh. Součástí pojištění může být také pojištění úrazu, zavazadel, odpovědnosti za škodu a pojištění storna zájezdu.



### Co je předmětem pojištění?

**Pojištění léčebných výloh v zahraničí** s celkovým limitem až 5 000 000 Kč

**Asistenční služby** – v českém jazyce, 24 hodin denně

- doporučí vhodné zdravotnické zařízení, zajistí převoz do nemocnice
- v případě hospitalizace převezme starosti s úhradou nákladů
- v limitní třídě B jsou navíc zahrnuty
  - právní pomoc
  - návštěva pojištěného blízkým příbuzným v nemocnici
  - vyslání náhradního pracovníka pokud se jedná o pracovní cestu

**Úrazové pojištění pro ČR nebo zahraničí**

- smrt úrazem do 1 roku od vzniku úrazu
- trvalé následky úrazu
- poškození úrazem

**Pojištění zavazadel pro ČR nebo zahraničí**

Vztahuje se na poškození, zničení, ztrátu, krádež až do výše 15 000 Kč na jednu pojistnou událost

**Pojištění odpovědnosti za škodu pro ČR nebo zahraničí**

Vztahuje se na neúmyslně způsobenou škodu či újmu třetí osobě na zdraví, na věci i na ostatní škody

**Pojištění storna zájezdu**

Kryje storno poplatky od cestovní kanceláře, pokud nemůžete odcestovat se zájezdem do zahraničí

Typ cesty - pojištění lze sjednat v rozsahu:

- turistický typ cesty
- sportovní typ cesty
- pracovní typ cesty

Limitní třída

- limitní třída určuje limity pojistného plnění v pojištění léčebných výloh a pojistné částky v úrazovém pojištění
- pro turistický, pracovní i sportovní typ cesty lze zvolit limitní třídu A nebo B
- je-li pojištění sjednáno výhradně pro cestu na území České republiky, platí vždy limitní třída B



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce nedoporučují cestovat (např. z důvodu války, občanských nepokojů, živelních událostí, epidemií apod.)
- ✗ Na škodní události související s požitím či požíváním alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✗ Na rizikové a adrenalinové sportovní aktivity
- ✗ Na pobyt na rizikovém pracovišti
- ✗ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami
- ✗ Na pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 5 000 m
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození

**Pojištění léčebných výloh se nevztahuje například na:**

- ✗ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, které pojištěný měl před vycestováním
- ✗ léčbu, transport a repatriaci související s duševními chorobami, depresemi a nervovými poruchami
- ✗ léčení, které není nezbytné či neodkladné
- ✗ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne

**Úrazové pojištění se nevztahuje například na:**

- ✗ úraz, který nenastal v zahraničí a nebyl uplatněn jako pojistná událost z pojištění léčebných výloh (pokud se nejednalo o pojištění pro cestu na území České republiky)

**Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:**

- ✗ škody na dopravních prostředcích, které si pojištěný půjčil
- ✗ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír

**Pojištění zavazadel se nevztahuje například na:**

- ✗ peníze, cennosti, šperky, cestovní pasy
- ✗ věci, k jejichž poškození, zničení nebo odcizení došlo v době, kdy byly svěřeny dopravci k přepravě

**Pojištění storna zájezdu se nevztahuje například na:**

- ✗ cesty, které nejsou zakoupeny od cestovní kanceláře
- ✗ storno zájezdu v důsledku chronického onemocnění, příp. recidivy onemocnění nebo úrazu nebo jeho následků, které existovalo u pojištěného nebo osoby blízké v okamžiku uzavření pojištění
- ✗ storno zájezdu z důvodu změny cestovních plánů a záměrů



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Je důležité, aby rozsah pojistné ochrany odpovídal aktivitám, kterým se bude pojištěný při cestování věnovat; v opačném případě můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout
- ! Turistický ani sportovní typ cesty nekryjí škody vyplývající z pracovního vztahu
- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
- ! Pojištění storna zájezdu nelze sjednat méně než 15 dní před počátkem cesty a později než 3 dny po zaplacení zájezdu
- ! U pojištění storna zájezdu plníme 80 % storno poplatků



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění lze sjednat pro:

- ✓ oblast Evropa (s výjimkou České republiky), kterou tvoří státy na celém území Evropy, včetně ostrovů ve Středozezemním moři a Kanárských ostrovů, Izrael, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko a evropská část Ruska po pohoří Ural a řeku Ural nebo
- ✓ oblast Svět, kterou tvoří všechny státy světa s výjimkou České republiky, nebo
- ✓ oblast Tuzemsko, kterou tvoří území České republiky.



## Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty
- Zajistit překlad dokumentů doložených k pojistné události do českého jazyka, pokud to budeme požadovat
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat



## Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné se platí jednorázově a musí být zaplacené při uzavření pojistné smlouvy, vždy však před nastoupením cesty
- Možné způsoby platby: platební kartou, příkazem nebo pokladní složenkou na pokladně KB



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

**Počátkem pojištění** pro cesty do zahraničí je okamžik, kdy pojištěný překročil státní hranice při vycestování z České republiky. Účinnost pojištění storna zájezdu začíná již okamžikem uzavření pojistné smlouvy.

Počátkem pojištění pro cesty v rámci České republiky je den počátku pojištění.

**Koncem pojištění** pro cesty do zahraničí je okamžik překročení státních hranic do České republiky. Pojištění storna zájezdu zaniká dnem počátku dalších pojištění uvedených v pojistné smlouvě. Koncem pojištění pro cesty v rámci České republiky je den konce pojistné doby, který je uveden v pojistné smlouvě.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

**Pojistník může pojistnou smlouvu vypovědět** s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.

**Pokud byla pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku a na pojistnou dobu nejméně 1 měsíc**, je pojištník oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.