

ke dni 1. 12. 2018

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního cestovního pojištění ke zlatým kartám. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění je součástí doplňkových služeb ke zlaté kartě. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro cestovní pojištění ke zlatým kartám ze dne 25. 5. 2018 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím pojistitelem, Komerční pojišťovnou, a.s.. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím držitelem zlaté karty vydané Komerční bankou, a.s., nebo jině pojištěné osoby.

### Informace o nás

<b>Pojistitel</b>	<b>Komerční pojišťovna, a.s.</b> se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
<b>Kontaktní údaje</b>	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatný klientský servis) nebo +420 222 095 999
<b>Internetové stránky</b>	<a href="http://www.kb-pojistovna.cz">http://www.kb-pojistovna.cz</a>
<b>Solventnost</b>	<a href="http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml">http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml</a>
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Rozhodné právo</b>	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
<b>Jazyk</b>	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
<b>Spory</b>	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz <a href="http://www.coi.cz/">http://www.coi.cz/</a> ) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR ( <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> )
<b>Stížnosti týkající se pojištění</b>	Lze adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na <a href="http://www.cnb.cz/">http://www.cnb.cz/</a> ).
<b>Doporučení k rozhodnutí o pojištění</b>	Cestovní pojištění ke zlaté kartě je automatickou součástí služeb ke zlaté kartě a je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Toto pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo území České republiky a rizika spojené s akutním zdravotním stavem, úrazem nebo odpovědností za škodu nemáte pokryté vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním. Toto pojištění obsahuje také pojištění ztrát souvisejících s cestováním letadlem, pojištění ztráty osobních dokladů, pojištění právní pomoci a zrušení cesty.

### Informace o pojistníkovi a asistenční společnosti

<b>Pojistník</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
<b>Asistenční společnost</b>	<b>AXA ASSISTANCE CZ s.r.o.</b> Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KARTÁM

<b>Stížnosti týkající se nabízení pojištění</b>	identifikační číslo 256 95 215 Stížnosti nebo reklamace zákazníků, vás nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: <a href="https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci">https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci</a> . V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> ).
<b>Způsob odměňování</b>	Pojistník je v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění odměňován na základě kolektivní pojistné smlouvy, a to formou námi vypláceného finančního bonusu.

## Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

<b>Kolektivní pojištění</b>	Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny). V daném případě pojistník nabízí svým klientům zlatou kartu, jejíž součástí je zařazení do pojištění v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 2149500001, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.
<b>Přistoupení k pojištění a jeho důsledky</b>	Ke kolektivnímu pojištění přistupujete dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy k platební kartě. Jednotlivé pojištění sjednáváte podpisem smlouvy o zlaté kartě a do pojištění přistupujete jejím převzetím od pojistníka. Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste v rámci kolektivního pojištění pojištěni, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, určovat oprávněnou/obmyšlenou osobu jinou než je pojistník, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); můžete však kdykoli požádat o zrušení zlaté karty a tím zrušit i pojištění.
<b>Struktura jednotlivého pojištění</b>	Cestovní pojištění ke zlatým kartám je pojistným produktem neživotního pojištění, který zahrnuje následující rizika: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>pojištění pro případ akutního zdravotního stavu</b></li><li>▪ <b>úrazové pojištění</b></li><li>▪ <b>pojištění právní pomoci</b></li><li>▪ <b>pojištění odpovědnosti za škodu</b></li><li>▪ <b>pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem</b></li><li>▪ <b>ztráta osobních dokladů</b></li><li>▪ <b>zrušení cesty</b></li></ul>
<b>Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu</b>	V případě, že během trvání pojištění v zahraničí dojde k akutnímu zdravotnímu stavu pojištěného, který vyžaduje <b>neodkladné ošetření nebo léčení v zahraničí</b> , a kterou pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na váš zdravotní stav možné. <b>Uhradíme však pouze nevyhnutelné, nezbytné a účelně vynaložené náklady. Podrobná specifikace hrazených nákladů je uvedena v pojistných podmínkách a doporučujeme proto, abyste se s nimi před sjednáním pojištění důkladně seznámili.</b> <b>Léčebné výlohy</b> V rámci krytí léčebných výloh vám uhradíme náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané, a které stabilizují váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat nebo je možná repatriace. V případě škodné události <b>je nutné kontaktovat asistenční společnost okamžitě nebo ihned, jakmile je to možné.</b> <b>Lékařský převoz a repatriace</b> V rámci krytí lékařského převozu a repatriace uhradíme náklady na odborný převoz pojištěného k lékaři nebo do zdravotnického zařízení. Dále pak pojistitel uhradí náklady na převoz pojištěného s nezbytným lékařským vybavením, pokud se lékař nebo lékařský tým pověřený asistenční společností shodne s ošetřujícím lékařem na tom, že (i) pojištěného je třeba převézt do lépe vybavené nebo specializované nemocnice,

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KARTÁM

(ii) pojištěného je třeba převést do nemocnice v České republice, nebo ve státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

## Návštěva blízkou osobou v nemocnici

V případě, že vás není možné ze zdravotních důvodů převést do České republiky, a pokud musíte zůstat v nemocnici déle než deset dní, asistenční společnost zajistí jedné vaší blízké osobě přiměřenou dopravu tam i zpět, aby vás mohla navštívit. Z pojištění uhradíme pouze cestovní náklady; náklady na ubytování a ostatní náklady nejsou součástí pojistného plnění.

## Převoz zesnulého

V případě vaší smrti vám zajistíme převoz do České republiky, nebo do státu, jehož jste občanem, maximálně však o výše nákladů odpovídajících převozu do České republiky. Náklady spojené se smutečním obřadem a pohřbem nejsou součástí pojistného plnění.

## Předčasný nutný návrat do vlasti

Jestliže v České republice zemře vaše blízká osoba, asistenční společnost zajistí a my vám uhradíme za každého z pojištěných náklady na přiměřenou dopravu zpět do České republiky.

## Cestovní náklady náhradního pracovníka

V případě vaší repatriace v rámci tohoto pojištění, asistenční společnost zajistí náhradnímu pracovníkovi, který vás nahrazuje a pokračuje ve vašem poslání, přiměřenou dopravu do místa, odkud jste byl repatriován, přičemž uhradíme náklady na tuto dopravu za každého za předpokladu, že tato služba je uplatněna u asistenční společnosti bezprostředně poté, jakmile je známo rozhodnutí asistenční společností pověřeného lékaře provést vaší repatriaci podle tohoto pojištění.

## Doprovod dětí při návratu do vlasti

Pokud pro váš akutní zdravotní stav či úmrtí není nikdo z pojištěných starších 18 let schopen starat se během cesty o pojištěné děti mladší 15 let, které s vámi a s dalšími pojištěnými cestují, pak asistenční společnost zajistí osobě určené vámi nebo jinou osobou blízkou ve vztahu k vám přiměřenou dopravu z České republiky a zpět, aby si mohla děti vyzvednout, přičemž uhradíme náklady na tuto dopravu. Pokud tuto osobu neurčíte, určí ji asistenční společnost.

## Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Léčebné výlohy (pro každou pojistnou událost)	2 500 000 Kč	2 500 000 Kč	2 500 000 Kč
Lékařský převoz a repatriace	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Návštěva blízkou osobou v nemocnici	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Převoz zesnulého	300 000 Kč	300 000 Kč	300 000 Kč
Předčasný nutný návrat do vlasti	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Náhradní pracovník	200 000 Kč	200 000 Kč	-
Doprovod dětí při návratu do vlasti	-	-	100 000 Kč

## Úrazové pojištění

### Úrazové pojištění

V rámci úrazového pojištění jsou kryté trvalé následky úrazu nebo smrt následkem úrazu, který nastal v zahraničí v době účinnosti pojištění a jež byl oprávněně uplatněn jako pojistná událost z pojištění léčebných výloh.

### Doplňkové úrazové pojištění

V případě trvalých následků úrazu nebo smrti následkem úrazu v době účinnosti pojištění při jízdě dopravním prostředkem veřejné dopravy, pokud nešlo o jízdu při pravidelných předplacených cestách pojištěného do zaměstnání a pokud bylo jízdné před jízdou uhrazeno zlatou kartou držitele, ke které je poskytován tento pojistný program, poskytneme dodatečně pojistné plnění.

V případě smrti úrazem nebo v případě tělesného poškození, které způsobí dvojnásobnou nebo vícenásobnou tělesnou ztrátu, bude oprávněně osobě vyplacena celá pojistná částka

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KARTÁM

doplňkového úrazového pojištění. Polovina této pojistné částky bude vyplacena při jednonásobné tělesné ztrátě.

Pro účely doplňkového úrazového pojištění se jednonásobnou tělesnou ztrátou rozumí ztráta jedné končetiny nebo ztráta funkce oka. Dvounásobnou nebo vícenásobnou tělesnou ztrátou se rozumí ztráta dvou nebo více končetin. Za ztrátu nohy nebo ruky se považuje již amputace v úrovni kotníku nebo zápěstí; za ztrátu funkce oka se považuje úplná a trvalá slepota zrakového orgánu.

## Trvalé následky nebo smrt následkem úrazu

**Trvalými následky úrazu se rozumí jen následky, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí.**

Zanechá-li vám úraz trvalé následky, vyplatíme plnění ve výši procentuálního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá poškození podle Klasifikace, uvedené v příloze pojistných podmínek, který odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty.

**Plnění za smrt následkem úrazu se poskytuje v případě, že vaše smrt vznikla následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění a vy jste jej utrpěl v běžném životě, není-li stanoveno jinak.** V případě smrti následkem úrazu, vyplatíme oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.

### Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Pojistná částka úrazového pojištění pro případ trvalých následků úrazu	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Pojistná částka úrazového pojištění pro případ smrti následkem úrazu	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč
Pojistná částka doplňkového úrazového pojištění	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč

### Pojištění právní pomoci

V případě potřeby ochrany vašich oprávněných právních zájmů vzniklých při pobytu v zahraničí, které vyžadují nutně a neodkladně právní řešení a které oznámíte bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, uhradíme

(i) náklady na vaše právní zastoupení, pokud jste zadržen/vzat do vazby či uvězněn, nebo vám toto hrozí a to po dopravní nehodě či z důvodu jakýchkoliv nepřiměřených administrativních komplikací, přičemž vhodného právního zástupce doporučí asistenční společnost; uhradíme pouze odsouhlasené, účelně vynaložené náklady a ostatní náklady spojené s řízením (např. náklady soudního řízení) a následky z něho vyplývající nejsou předmětem pojištění právní pomoci.

(ii) a zajistíme vám doručení kauce prostřednictvím asistenční společnosti, pokud jste zadržen/vzat do vazby či uvězněn, nebo vám toto hrozí, a to po dopravní nehodě či z důvodu jakýchkoliv nepřiměřených administrativních komplikací; na základě vaší žádosti doručení kauce zajistíme i jiné osobě (např. vašemu právnímu zástupci), avšak pouze na základě dostatečné finanční záruky (složení hotovosti na účet asistenční společnosti, jiné zajištění závazku).

### Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Právní pomoc	200 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Náklady na doručení kauce	150 000 Kč	-	-

### Pojištění odpovědnosti za škodu

Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu, které způsobíte na zdraví nebo na věci, popřípadě z ní vyplývající jinou majetkovou škodu způsobenou:

(i) činností v běžném občanském životě,

(ii) provozováním turistické činnosti,

(iii) provozováním sportovní činnosti, kromě sportů uvedených ve výlukách pojištění v pojistných podmínkách.

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KARTÁM

## Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Pojištění odpovědnosti za škodu	1 400 000 Kč	1 400 000 Kč	1 400 000 Kč

## Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem

Toto pojištění se vztahuje na případy, kdy jste byl v důsledku zpoždění nebo zrušení letu nucen vynaložit mimořádné výdaje, nebo kdy jste pozbyl nezávisle na své vůli možnost dočasně nebo trvale se svými zavazadly v důsledku jejich přepravy letadlem disponovat. Předmětem pojištění jsou náklady vámi vynaložené jako mimořádné výdaje nebo škoda na věci, které vám vznikly v souvislosti s leteckou přepravou, u které je alespoň jedno z míst odletu, mezipřistání nebo přeletu mimo území České republiky, v době účinnosti pojištění. Uhradíme vám vynaložené mimořádné náklady nebo vzniklou škodu na věci v rozsahu a do limitů dále uvedených.

### Zpoždění letu, zrušení letu

Pokud je váš odlet opožděn oproti údaji letového řádu o čtyři hodiny nebo více z důvodu stávky, provozních důvodů, nepřízně počasí nebo selhání stroje, nebo pokud je takový let zrušen a není vám poskytnuta žádná alternativní doprava do čtyř hodin od takového plánovaného odletu, uhradíme vám do výše limitu pojistného plnění výdaje, které jste vynaložili na stravu, občerstvení, hotelové ubytování a výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu. Výdaje budou uhrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží a služby.

### Zpoždění zavazadel

Pokud řádně registrovaná zavazadla přepravovaná leteckou společností vám nejsou doručena do šesti hodin po jeho příletu do místa cíle, které se nalézá mimo území České republiky (tedy nikoli při návratu do České republiky), uhradíme vám výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb do výše limitu pojistného plnění. Výdaje budou uhrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží.

### Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel

V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení řádně registrovaných zavazadel dopravovaných spolu s vámi realizovaným letem, a to během doby, po kterou je za ně odpovědný letecký dopravce, vyplatíme vám pojistné plnění představující náhradu vzniklé škody za ztracená, odcizená, poškozená nebo zničená osobní zavazadla a věci osobní potřeby. Pro určení výše škody se vychází z časové ceny pojištěných věcí bezprostředně před pojistnou událostí.

Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu.

Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

## Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel karty/ka	Partner/ka	Dítě
Zpoždění letu, zrušení letu	8 000 Kč	8 000 Kč	8 000 Kč
Zpoždění zavazadel	8 000 Kč	8 000 Kč	8 000 Kč
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel (spoluúčast pojištěného)	30 000 Kč (1 800 Kč)	30 000 Kč (1 800 Kč)	30 000 Kč (1 800 Kč)

## Ztráta osobních dokladů

V případě ztráty vašeho cestovního dokladu, dokladu od vozidla nebo řidičského oprávnění, vám uhradíme náklady spojené se zařízením nových dokladů.

## Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Ztráta osobních dokladů	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč

## Zrušení cesty

Pojistnou událostí z pojištění zrušení cesty se rozumí zrušení závazně objednané a zaplacené zahraniční cesty (ubytování, doprava, příp. jiné náklady) v době před odjezdem z důvodu:

a) vašeho úrazu nebo nemoci, v jehož důsledku je v době plánovaného odjezdu na cestu hospitalizován nebo mu jeho ošetřující lékař nedoporučí odcestovat,

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KARTÁM

- b) vašeho náhlého úmrtí nebo osoby vám blízké,
- c) znásilnění vás nebo osoby vám blízké oznámené orgánu činnému v trestním řízení,
- d) vaše předvolání k soudu, prokážete-li, že předvolání jste obdržel až po zaplacení cesty,
- e) vážného poškození vašeho bydliště nebo prostor určených k provozování vaší podnikatelské činnosti živelnou událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li vaše přítomnost v době plánovaného odjezdu prokazatelně nezbytná.

Uhradíme vám doložené nevratné náklady na zakoupení zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí, avšak pouze v případě, že vám nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě.

## Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Partner/ka	Dítě
Zrušení cesty (spoluúčast pojistného)	100 000 Kč (20 %)	100 000 Kč (20 %)	100 000 Kč (20 %)

## Souběh s jiným pojištěním

Pokud se na jakoukoli pojistnou událost vztahují podmínky tohoto pojištění a současně podmínky některého dalšího pojištění mezinárodních platebních karet vydaných Komerční bankou, a. s., pojistitel poskytne plnění z jednoho pojistného programu/pojištění, který má nejvyšší limity pojistných částek.

## Výluky

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění např.

(i) jestliže léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými jste trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života,

(ii) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal v státu, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění,

(iii) trvalé následky nebo úmrtí nastanou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění,

(iv) jste nesplnil povinnost odvrátit škodu nebo nezamezil vzniku už vzniklé škody.

## Informace o pojištěných osobách, trvání a územní platnosti jednotlivých pojištění

### Pojištěné osoby

Kromě vás, jako držitele platební karty, jsou pojištěné všechny vaše děti, které jsou nezaopatřené a zároveň mladší než 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky. Dále je pojištěna osoba, která je vaší manželkou, manželem, nebo partnerem, či partnerkou ve smyslu zákona o registrovaném partnerství nebo obdobného zákona jiné země (dále jen „partner“). Vaše děti a partner jsou pojištěni za podmínky, že do zahraničí cestují společně s vámi.

### Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou k přijetí pojistného plnění jste vy, jakožto držitel karty.

### Počátek pojištění

Podmínkou zařazení do pojištění je převzetí zlaté karty. Pojištění vzniká automaticky dnem následujícím po podpisu smlouvy ke zlaté kartě.

### Poskytnutí dokumentace k pojištění

Sjednáte-li si zlatou kartu osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění online (prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví pojistníka) bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta elektronicky prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.

### Územní a časová účinnost pojištění

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době platnosti pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 60 dní trvání zahraniční cesty a končí ve 24:00 60. dne pobytu v zahraničí.

Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla.

Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KARTÁM

<b>Změny pojištění</b>	z paluby letadla na území České republiky. S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.
------------------------	--

## Informace o ceně pojištění a pojistné období

<b>Pojistné období</b>	Pojistné období je jeden kalendářní měsíc.
<b>Pojistné a poplatek za pojištění</b>	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši ujednané v kolektivní pojistné smlouvě. Toto pojistné hradí za vás pojistník, tj. Komerční banka, a.s.. Poplatek za pojištění, který hradíte vy, je součástí poplatku za zlatou kartu uvedeném ve smlouvě o zlaté kartě, popř. v dodatku k této smlouvě a v příslušném sazebníku pojistníka.
<b>Způsob a forma placení</b>	Poplatek za pojištění, resp. zlatou kartu platíte v souladu se smlouvou o zlaté kartě, popř. v dodatku k této smlouvě.
<b>Splatnost</b>	Pojistné je splatné vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po vydání zlaté karty a následně každý měsíc až do zániku pojištění.

## Informace o způsobech zániku pojištění

<b>Důvody zániku jednotlivého pojištění</b>	Vaše pojištění dále zaniká v následujících případech: Konec pojištění nastává okamžikem, kdy platební kartě vyprší doba platnosti, případně kdy držitel z jakéhokoli důvodu vrátí platební kartu pojistníkovi, nebo když je držiteli z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání platební karty zrušeno.
<b>Zánik kolektivního pojištění</b>	Kolektivní pojištění můžeme vypovědět my nebo pojistník, a to doručením výpovědi alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období, jehož uplynutím pojištění zaniká. Kolektivní pojištění může zaniknout také dohodou mezi námi a pojistníkem nebo dalšími způsoby stanovenými zákonem.

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

<b>Zánik pojištění pro neplacení</b>	Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s právními předpisy a pojistnou smlouvou.
<b>Krácení pojistného plnění</b>	Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že (i) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejich následků; nebo (ii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Máme právo snížit pojistné plnění o částku, (i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů; nebo (ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil, anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na pojistitele.
<b>Porušení dalších povinností</b>	V případě nesplnění některých povinností uvedených v pojistných podmínkách, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

## Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

<b>Nahlášení pojistné události</b>	<b>Dojde-li ke škodné události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 101 030. Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.</b>
------------------------------------	--

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ KE ZLATÝM KARTÁM

Doklady k prokázání pojistné události	Pojistná událost	Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení pojistné události
	Pojištění akutního zdravotního stavu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistiteli</li> <li>▪ předložení originálů dokumentů souvisejících s pojistnou událostí, zejména lékařské zprávy a předpisy</li> <li>▪ prokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)</li> <li>▪ jiné vyžadované dokumenty a informace</li> </ul>
	Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistiteli</li> <li>▪ předložení dokladů prokazujících vznik škodné události</li> <li>▪ jiné vyžadované dokumenty a informace</li> </ul>
	Úrazové pojištění	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vyplnění formuláře Hlášenka úrazu</li> <li>▪ lékařské zprávy a potvrzení, pitevni protokol</li> <li>▪ jiné vyžadované dokumenty a informace</li> </ul>
	Pojištění právní pomoci	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ doložení dokumentů vydaných veřejnoprávními institucemi</li> <li>▪ doložení nákladů na právní zastoupení</li> </ul>
	Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kopie letenek, potvrzeních o předaných zavazadlech a jiné údaje o letu</li> <li>▪ osvědčení letecké společnosti o zpoždění</li> <li>▪ osvědčení letecké společnosti o zpoždění dodání zavazadel</li> <li>▪ doklady k nutným výdajům (faktury apod.)</li> <li>▪ jiné vyžadované dokumenty a doklady</li> </ul>
	Ztráta osobních dokladů	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dokumenty a prohlášení osvědčující ztrátu dokladů</li> </ul>
	Zrušení cesty	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bezodkladné hlášení pojistné události</li> <li>▪ doklady o rezervované cestě a jejím zrušení</li> <li>▪ potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zpráva z nemocnice</li> <li>▪ jiné vyžadované dokumenty a doklady</li> </ul>

## Směnný kurz

Směnný kurz je kurz cizí měny k české koruně v případě plateb v cizí měně. Jako směnný kurz se použije kurz k datu pojistné události.

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

### Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

### Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

## Informace o nakládání s osobními údaji

### Informace o osobních údajích

Informace o zpracování Vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, s kterým vás seznámil pojistník před zařazením do pojištění, a které je k dispozici na internetových stránkách [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).