

ke dni 1. 5. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního cestovního pojištění EASY k platebním kartám KB. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění je součástí doplňkových služeb k VIVA kartě. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v pojistných podmínkách pro cestovní pojištění EASY k platebním kartám KB ze dne 25. 5. 2018 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím pojistitele, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím držitele VIVA karty vydané Komerční bankou, a.s.

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava adresa pro vyřizování Vašich stížností: Komerční pojišťovna, a.s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatný klientský servis) nebo +420 222 095 999
Internetové stránky	http://www.kb-pojistovna.cz
Solventnost	http://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/hospodarske-vysledky/index.shtml
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz http://www.coi.cz/) a pro smlouvy sjednané online také elektronická platforma ODR (http://ec.europa.eu/odr/)
Stížnosti týkající se pojištění	Ize adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na http://www.cnb.cz).
Doporučení k rozhodnutí o pojištění	Cestovní pojištění k VIVA kartě je automatickou součástí služeb k VIVA kartě a je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Toto pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo území České republiky a rizika spojené s akutním zdravotním stavem nebo odpovědností za škodu nemáte pokryté vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním.

Informace o pojistníkovi a asistenční společnosti

Pojistník	Komerční banka, a.s. se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 identifikační číslo 453 17 054
Asistenční společnost	AXA ASSISTANCE CZ s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910 identifikační číslo 256 95 215

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

Stížnosti týkající se nabízení pojištění

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, Vás nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: <https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci>. V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).

Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře

Kolektivní pojištění

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny). V daném případě pojistník nabízí svým klientům VIVA kartu, jejíž součástí je zařazení do pojištění v rámci kolektivní pojistné smlouvy číslo 2149500001, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí.

Přistoupení k pojištění a jeho důsledky

Ke kolektivnímu pojištění jednotliví pojištění přistupují dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy k platební kartě. Jednotlivé pojištění sjednáváte podpisem smlouvy o VIVA kartě a do pojištění přistupujete jejím převzetím od pojistníka.

Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste v rámci kolektivního pojištění pojištěn, nestáváte se však pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat (měnit její obsah, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat); můžete však kdykoliv požádat o zrušení VIVA karty a tím zrušit i pojištění.

Struktura jednotlivého pojištění

Cestovní pojištění EASY k platebním kartám KB je pojistným produktem neživotního pojištění, který zahrnuje následující rizika:

- **pojištění pro případ akutního zdravotního stavu**
- **pojištění odpovědnosti za škody**

Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu

V případě, že během trvání pojištění v zahraničí dojde k akutnímu zdravotnímu stavu pojištěného, který vyžaduje **neodkladné ošetření nebo léčení v zahraničí**, a kterou pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na váš zdravotní stav možné. **Uhradíme však pouze nevyhnutelné, nezbytné a účelně vynaložené náklady. Podrobná specifikace hrazených nákladů je uvedena v pojistných podmínkách a doporučujeme proto, abyste se s nimi před sjednáním pojištění důkladně seznámili.**

Léčebné výlohy

V rámci krytí léčebných výloh vám uhradíme náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané, a které stabilizují váš stav natolik, že jste schopen na cestě pokračovat nebo je možná repatriace. V případě škodné události je nutné kontaktovat asistenční společnost okamžitě nebo ihned, jakmile je to možné.

Lékařský převoz a repatriace

V rámci krytí lékařského převozu a repatriace uhradíme náklady na odborný převoz pojištěného k lékaři nebo do zdravotnického zařízení. Dále pak pojistitel uhradí náklady na převoz pojištěného s nezbytným lékařským vybavením, pokud se lékař nebo lékařský tým pověřený asistenční společností shodne s ošetřujícím lékařem na tom, že

- pojištěného je třeba převézt do lépe vybavené nebo specializované nemocnice,
- pojištěného je třeba převézt do nemocnice v České republice, nebo ve státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Převoz zesnulého

V případě vaší smrti vám zajistíme převoz do České republiky, nebo do státu, jehož jste občanem, maximálně však o výše nákladů odpovídajících převozu do České republiky. Náklady spojené se smutečním obřadem a pohřbem nejsou součástí pojistného plnění.

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Dítě
Léčebné výlohy (pro každou pojistnou událost)	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

Pojištění odpovědnosti za škodu

Lékařský převoz a repatriace	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Převoz zesnulého	100 000 Kč	100 000 Kč

Toto pojištění se vztahuje na vaši odpovědnost za škodu vzniklé jiné osobě při cestě a pobytu v zahraničí.

Limity pojistného plnění

Přehled limitů pojistného plnění	Držitel/ka karty	Dítě
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti na věci	500 000 Kč	500 000 Kč

Souběh s jiným pojištěním

Pokud se na jakoukoliv pojistnou událost vztahují podmínky tohoto pojištění a současně podmínky některého dalšího pojištění mezinárodních platebních karet vydaných Komerční bankou, a. s., pojistitel poskytne plnění z jednoho pojistného programu/pojištění, který má nejvyšší limity pojistných částek.

Výluky

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění např.

(i) jestliže léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými jste trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života,

(ii) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal v státu, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění,

(iii) jste nesplnil povinnost odvrátit škodu nebo nezamezil vzniku už vzniklé škody.

Informace o pojištěných osobách, trvání a územní platnosti jednotlivých pojištění

Pojištěné osoby

Kromě vás, jako držitele platební karty, jsou pojištěné všechny vaše děti, které jsou nezaopatřené a zároveň mladší než 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky. Vaše děti jsou pojištěné za podmínky, že do zahraničí cestují společně s vámi.

Oprávněná osoba

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.

Počátek pojištění

Pojištění vzniká automaticky dnem následujícím po podpisu Smlouvy o platební kartě VIVA karta či dodatku ke Smlouvě o platební kartě VIVA karta.

Poskytnutí dokumentace k pojištění

Sjednáte-li si VIVA kartu osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění (tyto informace, Pojistné podmínky a jiné dokumenty) poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu) nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění online (prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví pojistníka), bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta elektronicky prostřednictvím internetového bankovníctví pojistníka. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.

Územní a časová účinnost pojištění

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době platnosti pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 60 dní trvání zahraniční cesty a končí ve 24:00 60. dne pobytu v zahraničí.

Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla.

Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky.

Změny pojištění

S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě jakýchkoli změn vašeho pojištění vás bude pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

Informace o ceně pojištění a pojistné období

Pojistné období	Pojistné období je jeden kalendářní měsíc.
Pojistné	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této smlouvě ujednané. Pojistné hradí pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.
Poplatek (cena) za pojištění	Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění, který je součástí poplatku za VIVA kartu. Výše poplatku je ujednána ve smlouvě o VIVA kartě, popř. dodatku k této smlouvě, uzavřené mezi pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a pojištěným, vámi, a je uvedena též v sazebníku pojistníka. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a vámi.
Způsob a forma placení	Pojistné se platí měsíčně v Kč na účet pojistitele uvedený v kolektivní pojistné smlouvě. Poplatek za pojištění, resp. VIVA kartu platíte v souladu se smlouvou o VIVA kartě, popř. v dodatku k této smlouvě.
Splatnost	Pojistné je splatné vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po vydání VIVA karty a následně každý měsíc až do zániku pojištění.

Informace o způsobech zániku pojištění

Důvody zániku jednotlivého pojištění	Vaše pojištění dále zaniká zejména v následujících případech: a) okamžikem, kdy kartě vyprší doba platnosti a současně nedojde k její obnově, ani není podána žádost o vydání nové karty; b) okamžikem kdy vy z jakéhokoliv důvodu vrátíte kartu pojistníkovi a současně není podána žádost o vydání nové karty; c) zánikem smlouvy; d) zrušením tohoto pojištění, a to k datu uvedenému v písemné informaci o zrušení pojištění poskytnuté Vám pojistníkem; e) stoplistem karty, v případě, že je karta odcizena na území České republiky; f) okamžikem přechodu státní hranice při návratu do České republiky, v případě letecké dopravy s přeletem hranice do České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky, v případě ztráty nebo odcizení karty při pobytu pojištěných osob v zahraničí.
Zánik kolektivního pojištění	Kolektivní pojištění můžeme vypovědět my nebo pojistník, a to doručením výpovědi alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období, jehož uplynutím pojištění zaniká. Kolektivní pojištění může zaniknout také dohodou mezi námi a pojistníkem nebo dalšími způsoby stanovenými zákonem.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Zánik pojištění pro neplacení	Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na něj navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle pojistné smlouvy ze strany pojistníka v souladu s právními předpisy a pojistnou smlouvou.
Krácení pojistného plnění	Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že (i) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků; nebo (ii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Máme právo snížit pojistné plnění o částku, (i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů; nebo (ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil, anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na pojistitele.
Porušení	V případě nesplnění některých povinností uvedených v pojistných podmínkách, nejsme

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ EASY K PLATEBNÍM KARTÁM KB

dalších povinností

povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení pojistné události

Dojde-li ke škodné události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 101 030. Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.

Doklady k prokázání pojistné události

Pojistná událost	Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení pojistné události
Pojištění akutního zdravotního stavu	<ul style="list-style-type: none">▪ oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistiteli▪ předložení originálů dokumentů souvisejících s pojistnou událostí, zejména lékařské zprávy a předpisy▪ prokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)▪ jiné vyžadované dokumenty a informace
Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none">▪ oznámení škodné události asistenční společnosti a písemně nám jako pojistiteli▪ předložení dokladů prokazujících vznik škodné události▪ jiné vyžadované dokumenty a informace

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích

Informace o zpracování Vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, s kterým vás seznámil pojistník před zařazením do pojištění, a které je k dispozici na internetových stránkách www.kb-pojistovna.cz.