

Vážená klientko/Vážený kliente,

těší nás Váš zájem o cestovní pojištění Komerční pojišťovny. Považujeme za důležité seznámit naše klienty se všemi nezbytnými podmínkami pojištění, a proto jsme pro Vás připravili přehled hlavních parametrů tohoto produktu. Prosíme, přečtete si následující řádky a v případě jakýchkoliv otázek se neváhejte obrátit na klientský servis Komerční pojišťovny nebo na Vašeho bankovního poradce v Komerční bance.

Informace o nás

Pojistitel: Komerční pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“, „pojistitel“), Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362, IČ 63998017.

Kontaktní adresa: Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava, e-mail: servis@komercpoj.cz, tel.: +420 800 10 66 10 (bezplatně) nebo +420 222 095 999.

Orgán dohledu: Česká národní banka (dále jen „ČNB“), Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Rozhodné právo: české právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Jazyk: český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci).

Spory: příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (<http://ec.europa.eu/odr/>)

Stížnosti: V případě stížnosti je možné se obrátit písemně na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, nebo elektronicky na adresu servis@komercpoj.cz. Komerční pojišťovna se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí. Stížnosti je možné adresovat i na ČNB (kontakty včetně formuláře na podání stížnosti na www.cnb.cz).

Zásady: Při naší činnosti dodržujeme Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven a Etický kodex finančního trhu (viz. internetové stránky České asociace pojišťoven <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>).

Doporučení: Je naší povinností, stejně jako povinností našich zástupců, Vám při jednání o uzavření či podstatné změně pojištění poskytnout doporučení, abyste se mohli/a rozhodnout, zda si toto pojištění sjednáte nebo zda provedete jeho zvažovanou změnu. Svá doporučení obecně zakládáme na analýze informací o Vašich požadavcích, cílech a potřebách, které od Vás získáme. Informace od Vás potřebujeme proto, abychom mohli jednat ve Vašem nejlepším zájmu. **Upozorňujeme, že pokud nám dostatečné informace neposkytnete či je odmítnete poskytnout, nebudeme schopni Vám poskytnout doporučení, zda je pro Vás sjednání takového pojištění či jeho zvažovaná podstatná změna vhodná.**

Informace o asistenční společnosti a likvidátorovi pojistných událostí

Samostatným likvidátorem pojistných událostí registrovaným u České národní banky a jednajícím v tomto pojištění jménem a na účet pojišťovny, je společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Pro využití asistenčních služeb je kontaktním telefonem číslo **+420 272 10 10 11**.

Pojistník/Pojištěný

Pojistníkem, tj. osobou sjednávající smlouvu, může být pouze člověk s obvyklým bydlištěm na území České republiky. Pojistník ve věku 15 – 17 let může uzavřít pojištění pouze sám pro sebe, pojistník starší 18 let může uzavřít pojištění i pro jiné osoby.

Pojištěnou osobou je člověk uvedený v pojistné smlouvě. Na jedné smlouvě může být uvedeno více pojištěných osob. **V době sjednání cestovního pojištění se musí pojištěný nacházet na území České republiky.** Vstupní věk **pojištěného** v okamžiku sjednání pojistné smlouvy není u turistického typu cesty omezen, pro pracovní a sportovní typ cesty je maximální vstupní věk pojištěného 69 let. Určující je věk k datu počátku pojistné doby.

Uzavření pojistné smlouvy

Nabídku na uzavření pojistné smlouvy lze přijmout výhradně zaplacením pojistného bezhotovostně na náš účet. Pojistné považujeme za zaplacené dnem připsání platby na náš účet pod správným variabilním symbolem.

Pojistné podmínky a jiná pojistná dokumentace

Toto pojištění se řídí souborem pojistných podmínek, který jste obdržel/a spolu s těmito Informacemi a je zároveň k dispozici na stránkách pojišťovny www.kb-pojistovna.cz:

- Pojistné podmínky pro cestovní pojištění ze dne 1. 12. 2018;
- Všeobecné pojistné podmínky individuálního pojištění ze dne 1. 12. 2018;
- Podmínky pojištění souvisejících s cestováním ze dne 1. 12. 2018;
- Klasifikace plnění za poškození úrazem ve znění ze dne 1. 11. 2012;
- Klasifikace plnění za trvalé následky úrazu ve znění ze dne 16. 11. 2012;

Pojištění

Pojištění sjednané pro cesty do zahraničí obsahuje vždy:

- **pojištění léčebných výloh v zahraničí**

ke kterému lze sjednat navíc tato pojištění:

- **úrazové pojištění:**
 - smrti následkem úrazu;
 - trvalých následků úrazu;
 - poškození úrazem.
- **pojištění zavazadel:**
 - kryje poškození, zničení, ztrátu či odcizení zavazadel během cesty.

- **pojištění odpovědnosti za škodu:**
 - předmětem pojištění odpovědnosti je škoda nebo újma vzniklá třetí osobě. Pojišťovna za Vás uhradí jak škodu na zdraví, tak i škodu na věci či jinou škodu.
- **pojištění storna zájezdu:**
 - pojištění je určené pro zájezdy organizované cestovní kanceláří.

Všechna pojištění s výjimkou pojištění léčebných výloh je možné sjednat také pro cesty na území České republiky. Jednotlivá pojištění jsou popsána v článcích 6 – 10 tohoto dokumentu.

Pojistná smlouva dále obsahuje **asistenční služby**, které jsou k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce v češtině. Poskytovatelem asistenčních služeb je společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Pro využití asistenčních služeb je kontaktním telefonem číslo **+420 272 10 10 11**. **V případě škodní události kontaktujte asistenční společnost.**

Asistenční společnost:

- doporučí vhodné zdravotnické zařízení, zajistí převoz do nemocnice;
- v případě hospitalizace převezme starosti s úhradou nákladů;
- v případě potřeby zorganizuje převoz ze zahraničí do nemocnice v ČR včetně lékařského doprovodu;
- zašle léky nebo zdravotní materiál, který není místně dostupný;
- u limitní třídy B jsou poskytovány nadstandardní asistenční služby – právní pomoc, návštěva pojištěného blízkým příbuzným v nemocnici, při pracovní cestě vyslání náhradního pracovníka. Výše limitu pojistného plnění u každé z vyjmenovaných nadstandardních služeb je 25 000 Kč na jednu pojistnou událost.

Podrobný popis asistenčních služeb najdete v **čl. A Pojistných podmínek pro cestovní pojištění**.

1. Pojistná doba

Z hlediska pojistné doby lze sjednat pojištění pro jednu cestu na maximálně 364 dní.

2. Počátek a konec pojištění

Počátkem pojištění pro cesty do zahraničí je okamžik, kdy pojištěný po uzavření pojištění překročil státní hranice při vycestování z České republiky, nejdříve však v den počátku pojistné doby, který je uveden v pojistné smlouvě. Za pobyt pojištěného v zahraničí se považuje i jeho pobyt na palubě letadla nebo v dopravním prostředku, který je součástí zahraničního zájezdu pokud cílovou zemí je jiná země než Česká republika. Účinnost pojištění storna zájezdu začíná již okamžikem uzavření pojistné smlouvy.

Počátkem pojištění pro cesty v rámci České republiky je den počátku pojistné doby, který je uveden v pojistné smlouvě.

Koncem pojištění pro cesty do zahraničí je okamžik překročení státních hranic do České republiky, případně vystoupení z paluby letadla nebo dopravního prostředku, který je součástí zahraničního zájezdu, na území České republiky. Pojištění storna zájezdu zaniká dnem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě. Koncem pojištění pro cesty v rámci České republiky je den konce pojistné doby, který je uveden v pojistné smlouvě.

3. Typ cesty

Pojištění lze sjednat v rozsahu:

- **turistický typ cesty** – kryje fyzické a sportovní aktivity uvedené v **čl. 6.1. Podmínek pojištění souvisejících s cestováním**
- **sportovní typ cesty** – kryje fyzické a sportovní aktivity uvedené v **čl. 6.1. a 6.2. Podmínek pojištění souvisejících s cestováním**
- **pracovní typ cesty** – musí být sjednán, je-li účelem cesty výkon pracovní nebo obdobné činnosti vykonávané za účelem získání odměny za tuto činnost. Kryje také aktivity uvedené v **čl. 6.1. a 6.2. Podmínek pojištění souvisejících s cestováním**.

Je důležité, aby rozsah pojistné ochrany, kterou si sjednáte, odpovídal aktivitám, kterým se budete při cestování věnovat.

V opačném případě může pojišťovna pojistné plnění snížit nebo odmítnout.

4. Územní oblasti pojištění

Pojištění lze sjednat pro:

- a) oblast E, kterou tvoří státy na celém území Evropy, včetně ostrovů ve Středozemním moři a Kanárských ostrovů, Izrael, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko a evropská část Ruska po pohoří Ural a řeku Ural nebo
- b) oblast S, kterou tvoří všechny státy světa s výjimkou České republiky, nebo
- c) oblast T, kterou tvoří území České republiky.

5. Limitní třída

V pojištění léčebných výloh a v úrazovém pojištění je pojistná částka určena limitní třídou, která je uvedena v pojistné smlouvě. Pro turistický, pracovní i sportovní typ cesty lze zvolit limitní třídu A nebo B. Je-li pojištění sjednáno výhradně pro cestu na území České republiky (oblast T), platí vždy limitní třída B. Limitní třída určuje limity pojistného plnění v pojištění léčebných výloh a pojistné částky v úrazovém pojištění. Limitní třída je uvedena v pojistné smlouvě, limity pojistného plnění a pojistné částky najdete u popisu jednotlivých nebezpečí v tomto dokumentu.

6. Pojištění léčebných výloh

Pojistná ochrana: Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nezbytné ošetření z důvodu náhle vzniklé nemoci či úrazu v zahraničí. Z pojištění léčebných výloh budou pokryty náklady na lékařskou péči, léky, převoz do/z zdravotnického zařízení či převoz nemocného do vlasti, případně repatriace tělesných ostatků v případě úmrtí pojištěného, a to do výše limitů pojistného plnění. Podrobný popis najdete v **čl. CLV.1., CLV.2., CLV.3. a CLV.4. Podmínek pojištění souvisejících s cestováním**.

Pojistné plnění: Pojistné plnění zahrnuje náklady na nezbytné vyšetření, stanovení diagnózy, ošetření, operace a s nimi související výlohy, léky předepsané lékařem, pobyt v nemocnici a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem. Pojistné plnění zahrnuje

též úhradu nezbytných nákladů na převoz pojištěného. Podrobný popis najdete v čl. 6.1.1. až 6.1.8. **Pojistných podmínek pro cestovní pojištění.**

Omezení a výluky pojištění léčebných výloh: Výluky a omezení jsou uvedeny v čl. 5, CLV.2., CLV.6. a CLV.7. **Podmínek pojištění souvisejících s cestováním.**

Limity pojistného plnění:

Limitní třída		Oblast E, S (v Kč)
A	Celkový limit	3 000 000
	z toho: ošetření zubů	7 500
B	Celkový limit	5 000 000
	z toho: ošetření zubů	7 500

Uvedený limit na zubní ošetření se vztahuje na jednu pojištěnou osobu a na jednu pojistnou událost. Celkový limit se vztahuje na jednu pojištěnou osobu a na všechny pojistné události nastalé v pojistné době.

7. Úrazové pojištění

Pojistná ochrana: Pojištěný si může zvolit úrazové pojištění a ochránit se tak proti následkům úrazu.

Za úraz se považuje neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, nebo neočekávané a nepřerušované a na vůli pojištěného nezávislé působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření (s výjimkou jaderného), elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), jimiž bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz jsou považovány i smrt utonutím, tonutí a úder blesku, jsou-li nezávislé na vůli pojištěného. Za úraz se nepovažují zdravotní obtíže uvedené v čl. 3.3.3. a 3.3.4. **Podmínek pojištění souvisejících s cestováním.**

Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu: v případě úmrtí do 1 roku po úrazu vyplatí pojišťovna oprávněnému sjednanou pojistnou částku. Pojistné plnění bude případně poníženo o již vyplacené pojistné plnění za tento úraz z pojištění trvalých následků úrazu.

Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu: v případě trvalých následků úrazu vyplatí pojišťovna pojištěnému příslušný podíl (procento) z pojistné částky. Tento podíl určí pojišťovna na základě aktuálních Klasifikací. Klasifikace jsou k nahlédnutí v sídle pojišťovny. Klasifikace může pojišťovna doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe.

Pojistné plnění v případě poškození úrazem: v případě poškození úrazem vyplatí pojišťovna příslušný podíl z pojistné částky. Tento podíl určí pojišťovna na základě aktuálních Klasifikací. Klasifikace jsou k nahlédnutí v sídle pojišťovny. Klasifikace může pojišťovna doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe.

Omezení a výluky pro úrazové pojištění: Výluky a omezení najdete v čl. 5 **Podmínek pojištění souvisejících s cestováním.**

Pojistné částky pojištění úrazu:

Limitní třída	A		B	
	dospělý	dítě do 17 let	dospělý	dítě do 17 let
věk pojištěného				
smrt úrazem	100 000 Kč	20 000 Kč	200 000 Kč	40 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč	100 000 Kč	400 000 Kč	200 000 Kč
poškození úrazem	20 000 Kč	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč

8. Pojištění zavazadel

Pojistná ochrana: Toto pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby pojištěného běžně užívané z hlediska délky, charakteru a účelu cesty, a též věci, které pojištěný prokazatelně získal během cesty. Předmět pojištění se pojišťuje na časovou hodnotu (jeho obvyklou cenu v době vzniku pojistné události). Podrobný popis pojištění cestovních zavazadel najdete v čl. CPZ.2. a CPZ.3. **Podmínek pojištění souvisejících s cestováním.**

Pojistné plnění: Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši prokázané škody.

Omezení a výluky pro pojištění zavazadel: Výluky a omezení najdete v čl. 5, CPZ.1., CPZ.1.1., CPZ.1.2., CPZ.4. **Podmínek pojištění souvisejících s cestováním.**

Limity pojistného plnění:

pro každého pojištěného za jednu pojistnou událost	15 000 Kč
pro dítě do 17 let cestující v doprovodu dospělé osoby	5 000 Kč
limit pro jednoho pojištěného za celou dobu trvání pojištění	30 000 Kč
za jednu věc	10 000 Kč
spoluúčast pojištěného	500 Kč

9. Pojištění odpovědnosti za škodu

Pojistná ochrana: Pojištění náhrady škody nebo újmy způsobené pojištěným třetí osobě. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit vzniklou škodu, která vyplývá z občanského života pojištěného. Podrobný popis pojištění najdete v čl. COO.1. a COO.2. **Podmínek pojištění souvisejících s cestováním.**

Pojistné plnění: Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši prokázané škody.

Omezení a výluky pojištění odpovědnosti za škodu: Výluky a omezení najdete v čl. 5 a COO.3. **Podmínek pojištění souvisejících s cestováním.**

Limity pojistného plnění:

za škody na zdraví	2 000 000 Kč
za škody na věci	1 000 000 Kč

za ostatní škody	500 000 Kč
------------------	------------

Limity platí pro jednu pojištěnou osobu na celou pojistnou dobu.

10. Pojištění storna zájezdu

Pojistná ochrana: Pojištění chrání proti finanční ztrátě v důsledku předčasného zrušení nebo nenastoupení zájezdu ze závažných důvodů vyjmenovaných v **čl. CSZ.1. Podmínek pojištění souvisejících s cestováním**.

Zájezdem se rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z dále uvedených tří služeb, je-li prodávána nebo nabízena k prodeji cestovní kanceláří za souhrnnou cenu a je-li služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin, nebo když zahrnuje ubytování přes noc. Těmito službami jsou doprava nebo ubytování nebo jiné služby cestovního ruchu, jež nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu. Zájezdem není kombinace služeb cestovního ruchu sestavená cestovní kanceláří na základě individuálního požadavku klienta.

Pojistné plnění: Pojišťovna vyplatí oprávněnému vynaložené stornovací poplatky, max. však do výše limitu pojistného plnění. Spoluúčast pojištěného je 20 % z pojistného plnění.

Omezení a výluky: Výluky a omezení najdete v **čl. 5, CSZ.3., CSZ.4. Podmínek pojištění souvisejících s cestováním**.

Limity pojistného plnění:

pro oblast E a T	12 500 Kč
pro oblast S	25 000 Kč
spoluúčast pojištěného	20 %

11. Pojistné

Výše pojistného závisí na věku pojištěného, na délce a místě pobytu, na typu (účelu) cesty a na limitní třídě. U pojištění storna zájezdu je výše pojistného závislá na ceně zájezdu. Cenou zájezdu se rozumí celková cena společného zájezdu všech pojištěných, ze které je kalkulován stornoplatek. Pojistné se platí jednorázově a musí být zapláceno při uzavření pojistné smlouvy, vždy však před nastoupením cesty.

12. Zánik pojištění

Pojistná smlouva zaniká

- uplynutím pojistné doby;
- smrtí pojištěného.

Pojistník může pojistnou smlouvu vypovědět

- s 8denní výpovědní dobou:
 - do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
 - do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna použila při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko odporující zásadě rovného zacházení, např. výpočet pojistného dle pohlaví (§ 2769 občanského zákoníku);
 - do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny;
 - do 1 měsíce ode dne zveřejnění oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojišťovna může pojistnou smlouvu vypovědět

- s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy;
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník a pojišťovna se mohou na předčasném zániku pojistné smlouvy vzájemně **pisemně dohodnout**.

Pojišťovna je oprávněna od pojistné smlouvy odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit, že pojištník či pojištěný (resp. zájemce o pojištění) porušili úmyslně nebo z nedbalosti povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojišťovny při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně, které se týkaly skutečností majících význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Toto právo pojišťovna má, prokáže-li, že by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela.

Pojistník je oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že:

- pojišťovna porušila povinnost upozornit jej při uzavírání smlouvy na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájmy pojištníka (zájemce o pojištění), pokud si těchto nesrovnalostí musela být vědoma;
- pojišťovna porušila povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojištníka (zájemce o pojištění) na skutečnosti týkající se pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.

Odstoupí-li z výše uvedených důvodů pojištník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li z výše uvedených důvodů pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojištník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Pokud byla pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku a na pojistnou dobu nejméně 1 měsíc:

- je pojištník oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Odstoupí-li pojištník od smlouvy podle předchozího odstavce, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojištník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Zánik pojistného zájmu a pojistného nebezpečí

Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu a zánikem pojistného nebezpečí.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o zpracování osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, které obdržíte před uzavřením pojistné smlouvy a udělením jakýchkoli souhlasů a které je rovněž k dispozici na našich internetových stránkách www.kb-pojistovna.cz.

Informace o daních

Pojistné plnění není předmětem daně z příjmu.