

INFORMACE K MIMOŘÁDNÉ SITUACI

V souvislosti s aktuální situací šíření koronaviru vás chceme ubezpečit, že maximálně zachovááme provoz naší společnosti. Bez přerušení probíhá přijímání nových hlášení i likvidace již nahlášených pojistných událostí. V případě potřeby nás můžete kontaktovat na bezplatné klientské infolince 800 10 66 10, která je v provozu po–pá 8.00–17.00 hod., nebo e-mailem na servis@komercpoj.cz. Plně v provozu je také asistenční služba AXA assistance +420 292 292 260, která funguje nonstop.

ČASTO SE NÁS PTÁTE



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Kryje pojištění léčebných výloh náklady na léčbu onemocnění covidem-19 v případě cesty do zahraničí?

Ano, pojištění léčebných výloh kryje náklady na léčbu onemocnění způsobeného covidem-19 (tj. náklady na pobyt v nemocnici, náklady na vyšetření, léky, repatriaci apod.) – tj. přistupujeme k těmto situacím stejně jako v případě jiného onemocnění. Pouze při cestě, kterou nastoupíte poté, co Ministerstvo zahraničních věcí ČR vyhlásí, že nedoporučuje občanům ČR cestovat do daného státu či oblasti nebo varuje před cestami do dané země, by pojistné plnění nebylo poskytnuto. Doporučujeme proto před cestou sledovat webové stránky Ministerstva zahraničních věcí ČR, kde jsou průběžně aktualizovány všechny potřebné informace k cestám do zahraničí.

Vztahuje se cestovní pojištění i na situace, kdy vycestuji do země, které jsou na tzv. semaforu označené červeně či neoznačené?

Ano, cestovní pojištění se vztahuje i na cesty do těchto zemí. Jedinou výjimkou by byly země, u kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR vyhlásí, že nedoporučuje občanům ČR cestovat do tohoto státu nebo oblasti či varuje před cestami do dané země. V tomto případě by pojistné plnění nebylo poskytnuto.

Hradí cestovní pojištění náklady spojené s umístěním v zahraničí do nařízené karantény?

V případě, že jste v zahraničí pozitivně testováni, automaticky prodloužíme vaše cestovní pojištění nad rámec původně sjednané doby, a to po dobu nezbytně nutnou pro váš návrat zpět do ČR. V rámci cestovního pojištění hradíme náklady na vyšetření, léky, pobyt v nemocnici či náhradní letenku. V každém případě je nutné kontaktovat asistenční službu Axa Assistance, která poradí s dalším postupem.

Vztahuje se pojištění storna zájezdu i na případy, kdy mám zakoupený zájezd do destinace, kam není možné vycestovat z důvodu covidu-19 či kdy mám zakoupený zájezd v rámci ČR, ale z důvodu tzv. lockdownu nemohu na pobyt nastoupit?

Pojištění storna zájezdu / zrušení cesty se na tyto případy nevztahuje. Situace, na které lze použít pojištění storna zájezdu / zrušení cesty, jsou uvedené v pojistných podmínkách – jedná se například o úraz nebo nemoc pojištěného apod. Doporučujeme řešit tuto situaci přímo s příslušnou cestovní kancelář / poskytovatelem služby cestovního ruchu.

Co se stane, pokud onemocním den před vycestováním – lze uplatnit storno?

V případě onemocnění před vycestováním může pojištěný uplatnit storno zájezdu – stejně jako v případě jiných onemocnění zde postupujeme podle platných pojistných podmínek k jednotlivým produktům. Storno můžete uplatnit i v případě karantény nařízené vašim ošetřujícím lékařem či hygienickou stanicí.

Co se stane, onemocní-li rodinný příslušník a já nemohu vycestovat?

Pokud náhle a akutně onemocní rodinný příslušník, na kterého se vztahuje vaše cestovní pojištění (je tedy pojištěnou osobou a měl cestovat s vámi), a jeho ošetřující lékař mu nedoporučí odcestovat z důvodu této nemoci, můžete uplatnit storno cesty. Více detailů, na jaké situace se storno zájezdu / zrušení cesty vztahuje, naleznete v pojistných podmínkách vašeho produktu.

Jestliže se v důsledku opatření proti šíření koronaviru vrátím ze zahraničí zpět do ČR předčasně, bude mi vráceno pojistné?

Pokud se vrátíte před vypršením pojistné doby uvedené na pojistné smlouvě, vrátíme vám částku tzv. nespotřebovaného pojistného. V těchto případech je nutné obrátit se na klientský servis, na e-mailovou adresu: servis@komercpoj.cz.

Mohu odstoupit od již zakoupeného cestovního pojištění, když zahraniční cestu zruší?

Ano, od již zakoupeného cestovního pojištění můžete na základě své žádosti odstoupit, pokud zahraniční cesta nebyla realizována. V tomto případě vrátíme 100 % zaplacené částky. Žádost je potřeba zaslat před zahájením pojistné doby na e-mailovou adresu klientského centra: servis@komercpoj.cz.

Mám cestovní pojištění k platební kartě, toto pojištění má platnost 60 či 90 dní (podle typu karty) –s ohledem na opatření v jiných zemích (nebo kvůli zrušení letů) se nemohu vrátit do ČR do 60 dní, resp. 90 dní od vycestování. Co nastane, když bude tato doba překročena?

Pokud jste vycestovali do zahraničí v době, kdy nebyl vydán zákaz vycestování, a byli jste nuceni v zahraničí zůstat z důvodu zrušených letů či jiných opatření vztahujících se k mimořádné situaci související se zákazem cestování z důvodu šíření koronaviru, prodloužíme automaticky cestovní pojištění až do okamžiku převozu nebo návratu pojištěného do výchozí země či do vlasti. Cestovní pojištění zaniká okamžikem, kdy pojištěný ze své vůle odmítne převoz nebo návrat do výchozí země či vlasti bezprostředně poté, co to jeho zdravotní stav nebo aktuální situace (např. umožnění návratu do vlasti nebo do výchozí země) dovolí.

Mám sjednané jednorázové cestovní pojištění, kterému brzy vyprší pojistná doba. V důsledku různých opatření proti šíření koronaviru (např. zrušení letů, uzavření hranic ze strany státních orgánů apod.) se nemohu vrátit zpět do ČR. Lze jednorázové cestovní pojištění prodloužit?

Pokud jste vycestovali do zahraničí v době, kdy nebyl vydán zákaz vycestování, a byli jste nuceni v zahraničí zůstat z důvodu opatření vztahujících se k mimořádné situaci související se zákazem cestování z důvodu šíření koronaviru, jednorázové cestovní pojištění automaticky neprodloužíme. Nicméně je možné, výjimečně po dobu platnosti těchto omezení a po předchozí domluvě s KB pojišťovnou, uzavřít online novou smlouvu o cestovním pojištění za těchto podmínek:

- Žádost je potřeba zaslat před sjednáním nové pojistné smlouvy na e-mailovou adresu klientského centra: servis@komercpoj.cz.
- Nová pojistná smlouva musí být sjednána a uhrazena nejpozději v den ukončení původní pojistné smlouvy.
- Nová pojistná smlouva musí termínově navazovat na původní pojistnou smlouvu (tj. pokud původní smlouva končí například 1. 11. 2020, nová smlouva musí počátek pojistné doby nejpozději 2. 11. 2020).
- Pojistné krytí v nové pojistné smlouvě musí být sjednáno ve stejném rozsahu jako u smlouvy původní (stejná pojistná rizika, stejné pojistné limity, shodné pojištěné osoby ve shodném počtu). Výjimku představuje pojištění storna zájezdu, pokud bylo sjednáno v původní smlouvě, nebude se sjednávat v nové (tzv. navazující) pojistné smlouvě.
- V případě pojistné události je třeba prokázat důvod, proč jste se nemohli vrátit zpět do ČR – potvrzení o zrušení letu, odkaz na veřejné informace, popřípadě čestné prohlášení.



POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

Má-li klient nařízenou karanténu svým ošetřujícím lékařem z důvodu rizika onemocnění koronavirem, vztahuje se na tento případ pojištění Pracovní neschopnosti a Hospitalizace?

U všech pojistných produktů, kde je součástí pojištění Pracovní neschopnosti a Hospitalizace, bude pojistná událost hrazena v souladu s pojistnými podmínkami.

Při pracovní neschopnosti – dobu strávenou v povinné karanténě, nařízené karanténě, v izolaci klienta v místě bydliště či při hospitalizaci budeme po dobu vyhlášení nouzového stavu započítávat do celkové karenční doby, která je stanovena minimálně na 28 dní u pojištění Pracovní neschopnosti. Nařízenou karanténu je možné brát jako Pracovní neschopnost, pouze pokud je potvrzena lékařem (je vystavena neschopenka) působícím na území ČR.

Hospitalizace – znamená nezbytně nutné poskytnutí lůžkové péče (z lékařského hlediska) pojištěnému ve zdravotnickém zařízení a v takovém případě bude od pojišťovny plněno. Pokud se jedná o hospitalizaci na území ČR, území států Evropské unie, EHP a Švýcarska, klient dostane standardní plnění dle pojistných podmínek.

Za situace, kdy bude klient v karanténě či izolaci v místě bydliště, však nevzniká nárok na pojistné plnění z pojištění Hospitalizace.



INVESTIČNÍ POJIŠTĚNÍ VITAL INVEST

Jaký postup má klient v současné době zvolit, má-li investiční životní pojištění Vital Invest?

Situace s šířením koronaviru má globální dopad na vývoj finančních trhů, akcií i dluhopisů. Produkt investičního životního pojištění je dlouhodobým produktem, přičemž jeho případné předčasné ukončení, zejména při současném vývoji na finančních trzích, nemusí být pro klienty výhodné. V tomto ohledu by klienti, kteří mají v úmyslu ukončit investiční životní pojištění, resp. jakýkoliv finanční produkt, měli nejprve pečlivě zvážit důsledky s tímto jednáním spojené. V případě nejasností doporučujeme klientům obrátit se na jejich bankovní poradce.