

# Merlin

Pojištění Merlin poskytuje ochranu před důsledky ztráty nebo odcizení platební karty. Pojištění má celosvětovou platnost a vztahuje se jak na všechny karty KB, tak i na zneužití karet vydaných jinými bankami se sídlem v ČR.

## Přehled pojistného krytí:

Pojistné události - limity	
	Roční limit nákladů na událost
<b>Zneužití karty třetí osobou</b>	
Platby provedené kartou včetně neoprávněného výběru z bankomatu	30 000 Kč
<b>Vrácení bankovních poplatků</b>	
V souvislosti se ztrátou PINu ke kartě KB	30 000 Kč
V souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou karty KB v zahraničí	
V souvislosti s krádeží, loupeží, ztrátou nebo výměnou karty KB	
<b>Osobní věci, doklady, klíče, hotovost vybraná z bankomatu či na pobočce</b>	
Krádež, loupež osobních věcí (vyjma mobilního telefonu)	30 000 Kč
Krádež, loupež hotovosti do 48 hodin od výběru z bankomatu či na pobočce	
Krádež, loupež a ztráta dokladů a klíčů	
Sublimit na mobilní telefon (+zneužití odcizeného mobilního telefonu)	10 000 Kč
<b>Emergency cash</b>	
Vrácení poplatku za zaslání finančních prostředků v případě krádeže či loupeže karty a hotovosti	2 500 Kč

Podrobné informace naleznete v „Pojistných podmínkách pojištění Merlin.“

## Co dělat v případě pojistné události?

- **Neprodleně nahlásit Komerční bance ztrátu karty** a požádejte o její stoplistaci. V případě ztráty či krádeže karty KB využijte tel. číslo: **(+420) 955 512 230**.
- Neprodleně nahlásit krádež nebo ztrátu karty, popřípadě hotovosti, osobních věcí, dokladů, klíčů, mobilního telefonu **Policii ČR** (v zahraničí pak místní policii).
- **V případě ztráty dokladů** je možné nahlásit tuto skutečnost obecnímu úřadu s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik. Při krádeži je třeba nechat si od policie či obecního úřadu vystavit písemné potvrzení.
- Oznámit pojistnou událost Komerční pojišťovně a.s. můžete telefonicky na čísle **(+420) 222 095 888** nebo emailem na adrese [skody@komercpoj.cz](mailto:skody@komercpoj.cz) nebo přímo u svého **bankovního poradce** vyplněním příslušných formulářů a zároveň stejnou cestou se můžete informovat na doložení potřebných dokumentů pro likvidaci pojistné události.
- V případě naučtování bankovního poplatku za opětovné zaslání PINu ke kartě, zaslání karty a PINu do zahraničí, vydání karty KB po stoplistu a vydání duplikátu karty KB nebo vydání náhradní peněžní hotovosti (emergency cash advance) **není potřeba hlásit pojistnou událost**, stržené poplatky jsou automaticky následující měsíc vráceny na účet pojištěného.

Pro vaši informaci uvádíme přehled základních dokumentů, nutných pro likvidaci pojistné události:

**V případě ztráty/krádeže karty a jejího zneužití:**

- Periodický výpis z platební karty, ze kterého je patrný datum a částka podvodné operace s kartou.
- Zprávu policie, případně další doklady prokazující vznik škody.

**V případě ztráty/krádeže dokladů a klíčů**

- Písemné čestné prohlášení o ztrátě, nebo odcizení dokladů
- Účty/doklady o nákladech spojených s pořízením dokladů, klíčů

**V případě loupeže a krádeže:**

- Policejní protokol (Usnesení Policie ČR, případně protokol o trestním oznámení policie).
- Zprávu policie, případně další doklady prokazující vznik škody.
- Zprávu lékaře nebo záchranné služby v případě fyzického násilí.

**V případě krádeže/loupeže osobní věci navíc:**

- Faktura/výpis z účtu o nákladech spojených s pořízením osobních věcí

**V případě zneužití mobilního telefonu navíc:**

- Podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48hodin po krádeži mobilního telefonu

**V případě využití služeb emergency cash navíc:**

- Zprávu policie, případně další doklady prokazující vznik škody.
- Účty/doklady o poplatku za zaslání finančních prostředků