

Jak nahlásit škodu – úraz

Oznámení úrazu musí pojištěný nebo oprávněná osoba doručit pojišťovně v písemné formě co nejdříve, nejpozději však do 30 dní od data úrazu.

Všechna uplatnění nároku musí obsahovat:

- pravdivě a úplně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události – Sphere card“,
- podrobný popis okolností úrazu a jména všech případných svědků, případně policejní zprávu o úrazu, pokud je k dispozici (v případě dopravní nehody),
- lékařskou zprávu potvrzující povahu a rozsah všech tělesných poškození a poskytující přesnou diagnózu, případně úmrtní list (originál nebo úředně ověřenou kopii) a právní dokumenty potvrzující identitu všech oprávněných osob. (Oprávněné osoby v případě úmrtí pojištěného jsou stanoveny Občanským zákoníkem).

Pojišťovna si může vyžádat další dokumenty nezbytné pro vyřízení pojistného nároku.

Pokud byste s vyplněním formuláře potřebovali pomoci, obraťte se na bezplatnou Infolinku Komerční pojišťovny na tel. **800 10 66 10**.