

- Členy finanční skupiny Banky (Členy FSKB) zejména Komerční banka, a. s. IČ: 45317054 (Banka), M odrá py ramida stavební spořitelna, a. s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky, a. s., IČ: 61860018; ESSOX s. r. o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu;
- Osobami ov ladanými S G s objekty, které SG ov ládá a které zároveň buď (i) mají či nabudou majetkovou účast na subjektech se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu, nebo (ii) mají sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

Článek 12 - Doručování

12.1.

Pojištěný je pov inen pojišťovně oznámit bez zbytečného odkladu změnu adresy trvalého pobytu nebo korespondenční adresy.

12.2.

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně.

12.3.

Smluvní strany jsou povinny zasílat písemnosti na předem dohodnutou nebo pos lední z námou adresu dr uhé s mluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojišťovna předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Dnem doručení pojišťovně je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojišťovny.

12.4.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi po štu obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl.

12.5.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o dor učení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky.

12.6.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce.

12.7.

Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

12.8.

Nebyl-li adresát z astižen a pí semnost pojišťovny odeslaná poš tou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Příklad-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbliže následující pracovní den.

12.9.

Písemnost pojišťovny odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Článek 13 - Adresa pro korespondenci

Adresou pro zaslání korespondence je adresa smluvního partnera pojistitele, společnost Willis, s. r. o., Karlovo náměstí 10, 120 00 Praha 2 (zejména pro korespondenci týkající se pojistných udalostí), který je hlavním kontaktním místem pro vyřizování záležitostí spojených s tímto pojištěním.

Článek 14 - Řešení sporů

14.1.

V případě stížnosti je možné se obrátit na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně na Českou národní banku.

14.2.

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.