

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ MERLIN

ze dne 29. 11. 2011

### Článek 1 - Úvodní ustanovení

1.1.

Pro toto soukromé pojištění, které sjednává Komerční pojišťovna, a. s., IČ 63998017, se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“), platí zejména zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), tyto pojistné podmínky, Smlouva o kolektivním pojištění Merlin a Profi Merlin č. 3170000000 (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi pojišťovnou a společností Komerční banka, a. s., IČ 45317054, se sídlem Na Příkopě 33/969, 114 07 Praha 1 (dále jen „KB“ nebo „pojistník“).

1.2.

Toto pojištění, jakož i práva a povinnosti z něho vyplývající se řídí právem České republiky. Pro rozhodování případných soudních sporů jsou příslušné soudy ČR.

1.3.

Komunikačním jazykem je český jazyk.

1.4.

Všechny částky a platby související s pojištěním jsou uváděny a jsou splatné v měně platné na území ČR.

1.5.

Na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

1.6.

Toto pojištění je neživotním škodovým pojištěním.

### Článek 2 - Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy definovány takto:

- blízká osoba** – manžel/manželka, registrovaný partner, rodiče, děti (včetně dětí adoptovaných, v opatrovnictví nebo v péstounské péči), sourozenci, prarodiče, vnoučata;
- cizí měna** – platná měna jiná než Kč, ve které je veden účet;
- čekací doba** – doba 7 dní po dni zařazení pojištěného pojistníkem do pojištění, po kterou nevzniká pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které nastaly v průběhu této doby a které by jinak byly pojistnými událostmi;
- doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný);
- fyzické násilí** – násilné jednání třetí osoby vůči pojištěnému s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohrůžka použití násilí za účelem ovlivnění volního jednání pojištěného;
- karta** – debetní nebo kreditní platební karta vydaná na jméno pojištěného bankovním ústavem se sídlem na území ČR k účtu;
- karta KB** – karta vydaná KB na jméno pojištěného;
- klíče k bezpečnostní schránce** – klíče k uzamykatelnému prostoru safesové – bezpečnostní schránky, která je užívána na základě Smlouvy o užívání safesové schránky KB;
- krádež** – odcizení, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění (viz čl. 5.) před odcizením, není-li dále v textu stanoveno jinak;
- loupež** – použití násilí či pohrůžky násilí vůči pojištěnému k získání předmětu pojištění, není-li dále v textu stanoveno jinak;
- mobilní telefon** – přenosný telefonní přístroj určený ke komunikaci prostřednictvím mobilních operátorů;
- oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;
- osobní věci** – věci denní potřeby jako např.: mobilní telefon, doklady, klíče, finanční hotovost, Mp3 přehrávač, notebook, sluneční a dioptrické brýle, flash disk, peněženka, příruční zavazadlo.
- ostatní klíče** – klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a vozidla, které pojištěný oprávněně užívá;
- PIN** – osobní identifikační kód karty;
- pojistná smlouva** – smlouva o finančních službách, ve které se pojišťovna zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné;
- pojistná událost** – nahodilá událost definovaná v článku 5 těchto pojištných podmínek, se kterou se pojí povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
- pojistné** – úplata za poskytování pojistné ochrany;

- pojistník** – osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou a je povinna platit pojistné, v tomto pojištění je pojistníkem KB;
- pojištěný** – fyzická osoba, kterou pojistník zařadil do pojištění;
- stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí kartou uvedením karty na stoplist; stoplistace je neodvolatelná;
- třetí osoba** – osoba jiná než pojistník, pojišťovna, a pojištěný;
- účet** – běžný účet nebo úvěrový účet, ke kterému je vydána kreditní karta, vedený v Kč nebo v cizí měně bankovním ústavem se sídlem na území ČR, otevřený na jméno fyzické osoby neurčený pro podnikatelské účely;
- účet KB**: účet vedený pojistníkem, ke kterému se váže pojištění;
- výpis z karty** – bankovní výpis z účtu s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty;
- výměna karty** – výměna karty z důvodu poškození nebo změny jména pojištěného;
- zmocněná osoba** – fyzická osoba, které dal majitel účtu KB oprávnění nakládat s peněžními prostředky na tomto účtu KB;
- ztráta** – stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat, jde-li o věc v jeho vlastnictví, nebo pojištěnou cizí věc nadále užívat případně vrátit jejímu majiteli, není-li dále v textu stanoveno jinak.

### Článek 3 - Zařazení do pojištění

3.1.

Pojistník může do pojištění zařadit pouze majitele běžného účtu KB a/nebo jím určenou zmocněnou osobu. U úvěrového účtu může být do pojištění zařazena pouze osoba, která uzavřela s KB smlouvu o vedení úvěrového účtu a/nebo jí určená zmocněná osoba.

3.2.

K jednomu účtu KB mohou být zařazeny do pojištění nejvýše dvě osoby.

3.3.

O okamžiku zařazení osoby do pojištění musí být pojistník schopen poskytnout pojišťovně na vyžádání písemný nebo jiný věrohodný důkaz.

### Článek 4 - Účinnost pojištění, pojistná doba, pojistná ochrana a pojistka

4.1.

Účinnost pojištění nastává první den po uplynutí čekací doby.

4.2.

Účinnost pojištění se vztahuje i na pojistné události, jež nastaly mimo území ČR.

4.3.

Pojistným obdobím je jeden kalendářní rok, tj. doba od 1. ledna do 31. prosince.

### Článek 5 - Předmět pojištění

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá v důsledku následujících událostí:

5.1.

Krádež, loupež nebo ztráta karty nebo karet a následné zneužití těchto karet třetí osobou (i za použití PINu). Krádež, loupež nebo ztráta jedné nebo více karet ve stejnou chvíli se považuje za jednu pojistnou událost. Za loupež karty se také považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí.

5.2.

Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu na pobočce KB nebo jiné banky, či z bankomatu KB nebo jiné banky, v době do 48 hodin po výběru, a ke které došlo při násilném přepadení nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí, po dopravní nehodě, ve které byl pojištěný fyzicky poraněn.

5.3.

Ztráta PINu ke kartě KB.

5.4.

Krádež, loupež nebo ztráta karty KB v zahraničí.

5.5.

Krádež, loupež, ztráta, výměna karty KB

5.6.

Krádež nebo loupež osobních věcí, běžně nošených bezprostředně u pojištěného pro osobní potřebu. Krádež, loupež nebo ztráta dokladů, klíčů k bezpečnostní schránce nebo ostatních klíčů, pokud k ní dojde současně s krádeží, loupeží nebo ztrátou karty.

5.7.

Zneužití odcizeného mobilního telefonu k volání z tohoto telefonu v době do 48 hodin od jeho odcizení dle čl. 5.6. Předmětem pojištění není zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů.

## Článek 6 - Pojistné plnění a limity pojistného plnění

6.1.

Oprávněnou osobou je pojištěný, vyjma pojistných rizik dle článků 5.3., a 5.4., kdy je oprávněnou osobou KB. Pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události pojištěného nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění podle článku 5 a uvedené v článku 6.

6.2.

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

6.3.

Pojistné plnění vyplácí pojišťovna na účet určený pojištěným.

6.4.

Vyplacené pojistné plnění není předmětem daně z příjmu (§ 4, odst. 1, písm. l zákona o daních z příjmů).

6.5.

Pojistné plnění a jeho limity se určují následovně:

6.5.1.

Zneužití karty třetí osobou (ve smyslu článku 5.1.):

a) 30 000 Kč za platby kartou;

b) 10 000 Kč za výběry kartou z bankomatů.

6.5.2.

Pojistným plněním jsou účelně vynaložené náklady na pořízení osobních věcí, dokladů, klíčů a hotovosti (ve smyslu článků 5.2. a 5.6.) – 15 000 Kč, maximálně 3 000 Kč za jednu položku, v případě mobilního telefonu 5 000 Kč.

6.5.3.

Pojistným plněním je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením bankovního poplatku pojištěnému za opětovné zaslání PINu ke kartě (ve smyslu článku 5.3.) – 1 000 Kč

6.5.4.

Pojistným plněním je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením poplatku pojištěnému za zaslání karty a PINu do zahraničí – náklady kurýrní služby (ve smyslu článku 5.4.) – 12 000 Kč

6.5.5.

Pojistným plněním je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením bankovního poplatku pojištěnému za vydání karty KB po stoplistu a za vydání duplikátu karty KB (ve smyslu článku 5.5.) – 1 000 Kč

6.5.6.

Pojistným plněním je úhrada ztráty KB vzniklé vrácením bankovního poplatku pojištěnému za vydání náhradní peněžní hotovosti (emergency cash advance) (ve smyslu článku 5.4.) – 15 000 Kč.

6.5.7.

Náklady na volání a zaslání SMS/MMS v době do 48 hod. od odcizení mobilního telefonu (ve smyslu článku 5.7.) – 5 000 Kč.

6.6.

Je-li finanční ztráta dle článku 5 vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč spoužitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.

## Článek 7 - Výluky z pojištění

7.1.

Pojištění se nevztahuje na škody, které vzniknou:

a) následkem válečných událostí, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, jakož i s nimi spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními;

b) následkem vzpoury, povstání, stávků;

c) v důsledku teroristických aktů a jiných násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky;

d) v důsledku rozpadu atomového jádra nebo ionizujícího záření.

7.2.

Pojišťovna dále nehradí škody:

a) které nastanou během čekací doby;

b) vzniklé platbami realizovanými bez fyzické přítomnosti karty, do této kategorie spadá platba prostřednictvím internetu;

c) které pojištěný, zmocněná osoba nebo osoba blízká způsobí záměrně nebo úmyslně;

d) ke kterým dojde po stoplistaci, s výjimkou ztrát vzniklých při manuálních transakcích provedených do 24:00 dne stoplistace;

e) v případě zneužití jiných služeb elektronických komunikací, než voláním a zasláním SMS/MMS, prostřednictvím odcizeného mobilního telefonu.

7.3.

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění dle článku 5.6.:

a) za krádež osobních věcí v době, kdy byly ponechány ve vozidle;

b) za krádež osobních věcí v době, kdy byly osobní věci odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy;

c) kapesní krádeže;

d) soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí osobních věcí.

7.4.

Následující předměty, a příp. jejich obsah, jsou vyloučeny z pojištění osobních věcí:

a) šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery;

b) drahé kovy a kameny, šperky;

c) zbraně;

d) potraviny;

e) léky;

f) omamné látky a prostředky, alkohol;

g) sportovní náčiní a vybavení;

h) cestovní, sportovní, bezpečnostní, nákupní zavazadla a jejich obsah.

## Článek 8 - Zánik pojištění

8.1.

Pojištění osoby zařazené do pojištění (pojištěného) zaniká:

a) zrušením účtu KB, k němuž se váže toto pojištění;

b) změnou typu účtu KB, k němuž se váže toto pojištění (v případě jeho změny z občanského na podnikatelský);

c) zrušením zmocnění – v případě, kdy pojištěným byla zmocněná osoba;

d) vyřazením pojištěného z pojištění na základě oznámení zaslání pojistníkem pojistiteli;

e) dohodou pojistníka a pojišťovny;

f) odmítnutím pojistného plnění;

g) úmrtím pojištěného;

h) úmrtím majitele účtu.

8.2.

KB má právo vyřadit pojištěného z pojištění k 31. 12. každého kalendářního roku.

8.3.

KB má právo vyřadit pojištěného z pojištění do 2 měsíců ode dne zařazení pojištěného do pojištění. Dnem doručení oznámení o vyřazení počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, uplynutím této lhůty pojištění zaniká.

## Článek 9 - Povinnosti pojištěného

9.1.

Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti.

9.2.

Pojištěný nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě.

9.3.

V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen:

a) bez zbytečného odkladu provést stoplistaci karty;

b) bez zbytečného odkladu oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu (ve smyslu článků 5.1. a 5.2.) nebo krádež osobních věcí, klíčů nebo dokladů (ve smyslu článku 5.6.) a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu;

c) bez zbytečného odkladu oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik ztrátu dokladů (ve smyslu článku 5.6.) a požadovat, aby o této skutečnosti vydal potvrzení;

d) v případě, že na výpisu z karty zjistí položky způsobené podvodnou operací, která byla zapříčiněna použitím jeho odcizené nebo ztracené karty (ve smyslu článku 5.1.), dále v případě finanční ztráty (ve smyslu článku 5.2.) nebo v případě ztráty nebo odcizení klíčů nebo dokladů (ve smyslu článku 5.6.), je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu zavolat na příslušné telefonní číslo, aby pojišťovně ohlásil pojistnou událost.

9.4.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen předložit pojišťovně následující dokumenty (neplatí pro rizika specifikovaná

v člancích 5.3., 5.4., 5.5.) klient dokládá originály nebo úředně ověřené kopie):

- a) v případě krádeže nebo loupeže zprávu policie;
- b) v případě fyzického násilí, v případě ztráty vědomí nebo v případě úrazu také zprávu lékaře nebo záchranné služby;
- c) v případě neoprávněné operace na účtu výpis z karty s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty;
- d) v případě ztráty karty, případně také klíčů nebo dokladů, písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti;
- e) v případě ztráty dokladů potvrzení o této skutečnosti od obecního úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecního úřadu pověřeného vedením matrik;
- f) faktury, které se týkají výdajů spojených s náhradou ztracených nebo odcizených klíčů nebo dokladů (včetně příslušných fotografií) a kopie nově vydaných dokladů;
- g) v případě krádeže osobní věci doklad (fakturu/výpis z účtu) o koupi nové osobní věci;
- h) v případě neoprávněného užívání odcizeného mobilního telefonu podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48 hodin po krádeži mobilního telefonu;
- i) jiné dokumenty prokazující vznik škody, např. svědecké prohlášení (písemné, označené datem a podepsané svědkem, s jeho jménem, místem a datem narození a adresou), na kterých budou podrobnosti o okolnostech a následcích napadení.

#### 9.5.

Pojištěný je dále povinen:

- a) poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje a informace;
- b) umožnit pojišťovně, aby mohla učinit všechny potřebné kroky ke zjištění příčiny pojistné události, rozsahu škody a výši pojistného plnění a poskytnout jí veškeré informace a písemné doklady;
- c) v případě krádeže, loupeže nebo ztráty klíčů od trezoru bez zbytečných odkladů kontaktovat KB;
- d) bez zbytečných odkladů pojišťovně oznámit, že od jiného subjektu obdržel náhradu utrpěné škody;
- e) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání.

#### 9.6.

Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy platnými právními předpisy nebo které na sebe vzal uzavřením pojistné smlouvy, ani nesmí strpět jejich porušování ze strany třetích osob.

#### 9.7.

Porušil-li pojištěný tyto povinnosti vědomě nebo pod vlivem požití alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek a toto porušení přispělo ke vzniku pojistné události nebo ke zvětšení rozsahu jejích následků, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 9.8.

Doklad osvědčující vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna předložit v originále nebo úředně ověřené kopii. Pojišťovna je oprávněna si pořídit fotokopii předloženého dokladu. Ověřit shodu fotokopie s originálem je též oprávněn pověřený pracovník KB. Pokud je příslušný doklad vystaven v cizím jazyce, je oprávněná osoba povinna jej předložit spolu s úředním překladem do českého jazyka.

### Článek 10 - Zpracování osobních údajů pojištěného

#### 10.1.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s pojistnou smlouvou

10.1.1. Osobní údaje pojištěného (vyjma citlivých), jež pojistník poskytl pojišťovně v souvislosti se zařazením pojištěného do pojištění a jeho plněním jako údaje nezbytné k uzavření a plnění pojištění nebo které pojišťovna získala jiným zákonným způsobem, popřípadě které vytvořila zpracováním údajů takto získaných, budou pojišťovnou ve smyslu § 4 odst. a) zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), nebo jí v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem zpracovávány za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání pojišťovny, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností. Osobní údaje pojištěného je pojišťovna oprávněna v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění. Pojišťovna bude zpracovávat osobní údaje pojištěného uvedeným způsobem v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou/pojištěním pojištěného, a to po dobu nezbytně nutnou

k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu. Pojištěný bere na vědomí, že pojistník je oprávněn pro výše uvedené účely údaje o pojištěném, včetně nezbytných údajů o jeho bankovních obchodech, předávat pojišťovně. 10.1.2.

Osobní údaje pojištěného je pojišťovna v uvedeném rozsahu a za uvedeným účelem oprávněna zpracovávat i bez výslovného souhlasu těchto osob.

#### 10.2.

Souhlas se zpracováváním citlivých údajů v souvislosti s pojistnou smlouvou

##### 10.2.1.

Pojištěný vyjádřením souhlasu se zařazením do pojištění uděluje pojišťovně souhlas k získávání údajů o jeho zdravotním stavu prostřednictvím smluvních lékařů pojišťovny v souladu s § 67b odst. 10 zákona číslo 20/1966 Sb. o péči o zdraví lidu, v platném znění, a tímto opravňuje všechny dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny tyto informace, a to i po jeho smrti, pojišťovně sdělovat.

##### 10.2.2.

Pojištěný tímto zároveň uděluje pojišťovně výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů vypovídajících o jeho zdravotním stavu (citlivé údaje ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů), jež pojišťovně v souvislosti s pojištěním sám poskytl, nebo které pojišťovna získala způsobem uvedeným výše, případně které vytvořila zpracováním údajů takto získaných. Tyto citlivé osobní údaje budou pojišťovnou nebo jím pověřeným zpracovatelem zpracovávány za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání pojišťovny, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností.

##### 10.2.3.

Udělení souhlasu se zpracováním citlivých údajů v rozsahu uvedeném v čl. 10.2.2. je podmínkou zařazení pojištěného do pojištění. Udělení souhlasu je však pojištěný oprávněn kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou, nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslání na adresu sídla pojišťovny. Odvolání tohoto souhlasu má za následek zánik pojištění ke dni, ke kterému pojištěný písemně svůj souhlas odvolal, nejdříve však ke dni doručení tohoto nesouhlasu pojišťovně.

#### 10.3.

Souhlas se sdílením údajů ve skupině

##### 10.3.1.

Pojištěný dále souhlasí s tím, aby jeho údaje (maximálně však v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, obchodní firma/název, místo podnikání/sídlo, IČ, kontaktní spojení, údaje charakterizující bonitu a důvěryhodnost pojištěného) byly pojišťovnou a každým dalším Správcem zpracovávány, rozumí se i vzájemně mezi nimi předávány, za účelem zkvalitnění péče o pojištěného, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti pojištěného a analyzování těchto údajů. Pojištěný souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu, s kterýmkoli ze Správců.

##### 10.3.2.

Souhlas pojištěného dle článku 10.3.1. těchto pojistných podmínek je účinný pouze ve vztahu k pojištěnému, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s pojišťovnou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto pojistných podmínek. Pro pojištěného, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou pojistných podmínek nedotčen.

##### 10.3.3.

Tento souhlas se zpracováním údajů je dobrovolný a pojištěný je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči pojišťovně. Poskytnutí údajů je dobrovolné, pokud obecně závazný právní předpis nestanoví jinak.

#### 10.4.

Pojištěný je povinen případnou změnu zpracovávaných osobních údajů nahlásit pojišťovně bez zbytečného odkladu.

#### 10.5.

Osobní údaje o pojištěném jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je pojištěný poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným

mezi ním a Správcem, nebo (c) které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu pojištěného, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů pojištěného, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy pojištěného za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

10.6.

Pokud pojištěný písemně požádá pojišťovnu, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích těchto údajů a Správcích. Pojištěný je dále oprávněn požádat pojišťovnu o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud pojištěný zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života pojištěného nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat, po pojišťovně vysvětlení, respektive je oprávněn požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má pojištěný právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

10.7.

Pro účely článku 10 se rozumí:

- Správcem pojišťovna, Société Générale SA, B 552 120 222, společnost založená a existující podle práva Francouzské republiky, se sídlem na adrese 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paris (SG), Členové FSKB a Osoby ovládané SG a Investiční kapitálová společnost KB, a. s., IČ: 60196769;
- Marketingovou činností soubor činností, jejichž účelem je informování pojištěných o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronické pošty;
- Členy finanční skupiny Banky (Členy FSKB) zejména Komerční banka, a. s. IČ: 45317054 (Banka); Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky, a. s., IČ: 61860018; ESSOX s. r. o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu;
- Osobami ovládanými SG subjekty, které SG ovládá a které zároveň buď (i) mají či nabudou majetkovou účast na subjektech se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu, nebo (ii) mají sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

## Článek 11 - Doručování

11.1.

Pojištěný je povinen pojišťovně oznámit bez zbytečného odkladu změnu adresy trvalého pobytu nebo korespondenční adresy.

11.2.

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně.

11.3.

Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojišťovna předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Písemnosti určené pojišťovně může pojištěný nebo oprávněná osoba předávat pojišťovně rovněž prostřednictvím kterékoliv pobočky KB. Dnem doručení pojišťovně je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojišťovny.

11.4.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl.

11.5.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky.

11.6.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce.

11.7.

Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

11.8.

Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojišťovny odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Připadá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

11.9.

Písemnost pojišťovny odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

## Článek 12 - Adresa pro korespondenci

Adresou pro zasílání korespondence je adresa smluvního partnera pojistitele, společnost Willis, s. r. o., Karlovo náměstí 10, 120 00 Praha 2 (zejména pro korespondenci týkající se pojistných událostí) nebo adresa příslušné pobočky Komerční banky, a. s., (zejména pro změnu adresy pojistníka).

## Článek 13 - Řešení sporů

13.1.

V případě stížnosti je možné se obrátit na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně na Českou národní banku.

13.2.

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.